お客さま登録情報



本機能では、管理者がりゅうぎんBizネット利用に 必要な各種設定を行うことができます。

お客さま情報登録サービスメニュー画面の選択

1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから設定を行うメニューをクリックし ます。

※本機能で設定可能なメニューと設定内容

| メニュー | 設定內容 |
|------------------|---|
| 企業情報登録•変更 | |
| 基本承認権限設定 | 承認権限を取引機能(振込、総合振込、給与振込等)毎に、一人で行う「シングル承認」または二人で行う「ダブル承認」に 設定します。 |
| □座メモ登録・変更 | りゅうぎんBizネットに登録されている利用□座に□座の用途等分かり易いメモを設定します。 |
| 入金通知要否登録·変更 | 入金通知を電子メールで通知する口座と通知先(管理者および利用者2名まで)を設定します。本機能を利用する場合は、別途お申込みが必要です。 |
| 先方負担手数料登録·変更 | 振込または総合振込で、振込手数料を支払金額から差引いて振込む場合の「振込手数料」を設定します。 |
| 夜間·早朝即時振込設定 | 夜間・早朝・休日振込の即時振込の可否を設定します。 なお、設定にはワンタイムパスワードのご利用が必要です。 |
| 承認時限延長権限設定 | 承認時限を延長する権限を設定します。 |
| ユーザ情報登録・変更 | |
| 管理者情報登録·変更 | 管理者の各種設定を行います。 |
| メールアドレス登録・変更 | 管理者が本サービス利用時の重要事項などを電子メールで連絡を受けるメールアドレスを2つまでご登録いただけます。 |
| ログオンパスワード変更 | 管理者がログオンする際のログオンパスワードを変更します。 |
| 振込·払込限度額照会·変更 | サービスごとに1日あたり振込限度額を設定します。※引き上げにはワンタイムパスワードの利用が必要となります。 |
| 管理者名変更 | 管理者名を変更します。 |
| 利用者情報変更·変更 | 利用者の各種設定を行います。 |
| 利用者登録·変更 | 本サービスの利用者を登録します(スタンダード20名、エクストラ・アドバンス99名まで) |
| ワンタイムパスワード利用状況照会 | 利用者のワンタイムパスワードの利用状況の確認および、利用停止を行います。 |
| 受付業務 | |
| ワンタイムパスワード申込 | 管理者のワンタイムパスワード申込を行います。 |
| 結果照会 | ワンタイムパスワードお申込み結果を確認できます。 |
| 操作状況照会·管理 | |
| 操作履歴照会 | 全ての操作履歴、または日付、利用者、操作内容ごとの操作履歴を確認します。 |
| 操作ロック・解除 | 利用者の操作を一時的に停止します。 |
| ATM設定変更 | |
| ATM取引限度額変更·取引停止 | キャッシュカードやビジネスカード・カードローンを利用する場合の「1日あたりのATM 取引限度額」引き下げ設定を行います。 |
| | カードの紛失・盗難等に備えて、ATM での利用制限を設定します。 |
| ATM変更結果照会 | ATM 取引限度額変更・取引停止の結果を確認します。 |

1 > 基本承認権限設定



- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「基本承認権限設定」をクリック します。
- 2 「シングル承認」または「ダブル承認」を選択し 「入力確認」をクリックします。



【シングル承認】

取引の承認を一人で行います。

【ダブル承認】

取引の承認を二人(一次承認者と最終承認者)で行います。



3 設定内容を確認後、確認パスワードを入力して 「実行」をクリックします。

設定を変更した権限は赤く表示されます。

| ★ホーム | 10 接込・振替・ 利金払込 | □ 一括伝送 ② 承認 |
|---------------|----------------|--------------------|
| 基本承認権限設定(| 受付完了) | 量印刷 |
| | | 内容入力 〉 内容確認 〉 受付完了 |
| 基本承認権限設定 取引機能 | 変更前の基本承認権限 | 変更後の基本承認権限 |
| お振込(連続振込含む) | シングル承認 | シングル承認 |
| 総合振込 | ダブル承認 | シングル承認 |
| 給与振込 | シングル承認 | ダブル承認 |
| 自動集金 | シングル承認 | ダブル承辺 |
| | | |
| 经費精算振込 | ダブル承認 | シングル承認 |

実行

基本承認権限設定の完了

79

2 】 口座メモ登録・変更



- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「口座メモ登録・変更」をクリック します。
- 2 口座メモを入力し「入力確認」をクリックします。
- 口座メモはりゅうぎんBizネットの画面 表示のみに利用します(振込依頼人名 には反映いたしません)。



3 設定内容を確認後、「実行」をクリックします。



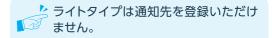
✓ □座メモ登録・変更の完了

3 入金通知要否登録・変更 ※別途お申込みが必要です



入金通知を電子メールで通知する口座と通知先 (2名まで)を設定します。本機能を利用する場合 は、別途お申込みが必要です。

- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「入金通知要否登録・変更」をクリッ クします。
- 2 通知先を指定して「入力確認」をクリックします。





3 設定内容を確認後、確認パスワードを入力して 「実行」をクリックします。



入金通知要否登録・変更の完了



4 大方負担手数料登録・変更



振込または総合振込で、振込手数料を支払金額から差引いて振込む場合の「振込手数料」を設定します。

1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「先方負担手数料登録・変更」を クリックします。

りゅうぎんBizネットの規定振込手数料を差し引く場合は変更する必要はありません。

2 種別を選択後、振込手数料を入力し「登録」を クリックします。

任意設定した振込手数料額を設定前に 戻す場合は、「解除」をクリックしてくだ さい。

→ お客さま登録情報 先方負担手数料登録・変更(変更確認) 長印刷 変更確認 > 変更完了 変更後の先方負担振込手数料を確認して、「実行」ボタンを押してください。 リュウギンショウジ 依頼人名 当行太支店宛 基准余額 他行宛 1円以上 3万円未満 0円 105円 420円 3万円以上 315円

3 入力内容を確認後「実行」をクリックします。

315円

630円

3万円以上

▼ 先方負担手数料登録・変更の完了

5 〉 夜間・早朝即時振込設定



夜間・早朝・休日の即時振込の利用および停止を 設定します。

※設定変更にはワンタイムパスワードのご利用が 必要となります。

Point!

【夜間・早朝即時振込を利用する場合】

夜間・早朝および休日の他行あて即時振込が 可能となります。

(受取銀行の都合により取り扱いできない場合 もあります)

利用可能な時間帯は以下のとおりとなります。

- •月~金(平日) 7:00~23:00
- •土日祝日 8:00~21:00
- ※夜間・早朝即時振込を停止している場合で も、予約扱いは受付できます。
- ※平日15時以降は、当行の当座預金にかかる お振込はできません。
- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「夜間・早朝即時振込設定」をクリッ クします。
- 2 「利用する」または「利用しない」を選択し「入力 確認」をクリックします。

初期設定状態は「利用しない」になっています。

3 設定内容を確認後、確認パスワードおよびワン タイムパスワードを入力して「実行」をクリック します。

83





▼ 夜間·早朝即時振込設定

承認時限延長権限設定



各業務について、承認時限の延長を実施できる 取引とユーザを設定できます。

1 各業務について承認時限延長権限を持たせる 取引とユーザを設定し「次へ」をクリックします。

| | 内容入力 > 内容前認 > 受付完了 |
|-------------------|---|
| の内容を確認してください。 | |
| 業務 | 第 認時限延長権限 |
| 総合振込 | 管理者のみ |
| 給与振込 | 管理者および承認権限を持つ利用者 |
| 自動集金 | 管理者および承認権限を持つ利用者 |
| 経費精算振込 | 管理者のみ |
| 配当金銀込 | 管理者のみ |
| (スワードを入力して「実行」 ボジ | ンを押してください。 ✓ ソフトウェアキーボードを使用する お客さまが安全にご利用いただくため、ソフトウェアキーボードを使用することをお勧めいたします。 (7桁) 2 |

2 設定内容を確認後、確認パスワードを入力して [実行] をクリックします。

▼ 承認時限延長権限設定の完了



🕽 メールアドレス登録・変更

メールアドレス登録・変更 (内容入力)

・英文字を入力する際には、大文字と小文字にご注意ください。

・商品等のご案内が不要な場合、「受け取る」のチェックを外してください。

現在のメールアドレス1

変更後のメールアドレス1

メールアドレス (再確認)

メールアドレス

商品等のご室内

メールアドレス

商品等のご案内

「変更後のメールアドレス」欄に必要事項を入力して、「入力確認」ボタンを押してください。

パソコン

受け取る

mail-address@mail.jp

mail-add@mail.jp

mail-add@mail.jp

携帯電話・スマートフォンのメールアドレスを登録する場合は「スマートフォン」を選択してください。

● パソコン ○ スマートフォン

※受け取りを希望されないお客さまはチェックを外してください

入力確認



管理者が本サービス利用時の重要事項等を電子 メールで連絡を受けるメールアドレスを2つまで ご登録いただけます。

- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「メールアドレス登録・変更」を クリックします。
- 2 登録・変更するメールアドレスの「選択」をクリッ クします。
- 上 管理者のメールアドレスは2つまでご 登録いただけます。

↑ ホーム □ □座照会 □ 振込・振替・ □・自 一括伝送 □ 承認 ↓ お客さま登録情報 3 メールアドレスの情報を入力して「入力確認」を クリックします。 **₩**₽₽

Point!

選択 > 内容入力 > 内容確認 > 受付完了

(半角英数記号文字64桁まで)

(半角英数記号文字64桁まで)

【メールアドレス】

メールアドレスの入力相違防止のため2カ所に 入力します。

【種別】

パソコンまたはスマートフォンを選択します。

【商品等のご案内】

当行からの商品案内等に関するメールを受取 る場合は「受け取る」を選択します。



4 設定内容を確認後、確認パスワードを入力して 「実行」をクリックします。



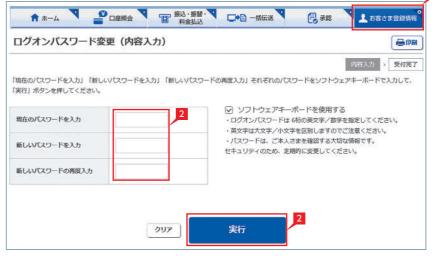
✓ メールアドレス登録・変更の完了

8 🕻 ログオンパスワード変更

↑ ホーム □ □座照会 扱込・振替・ 対金払込 対象払込

ログオンパスワード変更 (受付完了)

お客さまのログオンバスワードは正常に変更されました。



是 承認

↑ ♪ お客さま登録情報

内容入力 > 受付完了

墨印刷

管理者がログオンする際のログオンパスワードを 変更します。

- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「ログオンパスワード変更」をクリッ クします。
- 2 現在のパスワードと新しいパスワード(2カ所) を入力し「実行」をクリックします。
- 新しいパスワードは、入力相違防止のため2カ所に入力します。





サービスごとに1日あたりの振込限度額を設定します。

- ※振込限度額の引上げはワンタイムパスワード のご利用が必要です。
- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「振込・払込限度額照会・変更」を クリックします。
- 2 「次へ」をクリックします。



3 現在の限度額が表示されます。新しい限度額を 指定して「入力確認」をクリックします。

限度額は、各サービス(振込、総合振込、 給与振込等)ごとの1日あたりの上限金 額となります。

4 入力内容を確認後、確認パスワードを入力して

据认, 机认阴度额 限度額の種別 「実行」をクリックします。 現在の限度額 1,000,000円 新しい限度額 999,999 円 <他行宛お振込1回あたりの限度額について(予約扱を除く)> 現在の限度額が1億円以上の場合、下表の時間帯において1億円未満となります。 時期票米 1回あたりの関度額 ○平日:15:25~24:00 1億円未満 ○月末週の最終営業日(12月を除く): 16:25~24:00 ▼ 振込・払込限度額変更の完了 *上記以外に、時間帯が変更になる場合があります。 確認パスワードを入力して「單行」ボタンを押してください。 振込・払込限度額照会・変更 (受付完了) 量印刷 ✓ ソフトウェアキーボードを使用する 選択 × 内容入力 × 内容难题 > 長行507 お客さまが安全にご利用いただくため、ソフトウェアキーボードを使用する。 確認パスワード 据这·私总用度額

10 〉管理者名変更



管理者名を変更します。

- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「管理者名変更」をクリックします。
- 2 管理者名を入力し「次へ」をクリックします。



▼ 管理者名変更の完了

利用者登録•変更



本サービスの利用者を登録します(スタンダード 20名、エクストラ・アドバンス99名まで)。

- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから [利用者登録・変更]をクリック
- 2 登録する利用者を選択し「登録・変更」をクリック
- ♪ 利用者を削除する場合は「削除」をクリ **→** ックします。



ワードの発行詳細はごちらを参照器います。

業務利用権限

3 利用者基本情報を入力します。

※利用者の新規登録時は、「利用者名」「ログ オンパスワード」「確認パスワード」の設定は 必須です。

Point!

【メールアドレス】、【ログオンパスワード】 【確認パスワード】

入力相違防止のため、それぞれ2ヵ所に入力し ます。

【可変パスワード】

利用者に承認権限を付与する場合、ログオン時 の可変パスワードによる認証が必須となります。

【ワンタイムパスワード】

ご利用は任意となります。「利用する」を選択し た場合、ログオン時にワンタイムパスワードの 入力が必要となります。



4 利用者に付与する照会機能を選択します。

🛂 全銀会計情報は、別途お申込みが必要 【♂ です。

5 利用者に付与するデータ作成関連機能を選択 します。

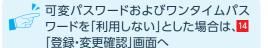
自動集金・経費精算振込・配当金振込・ でんさいネットは、別途お申込みが必要

6 利用者に付与する承認関連機能を選択します。

└ 利用者に承認権限を付与すると、当該 ■利用者がログオンする際に可変パス ワードが必要になります。

> また承認権限の付与には、メールアド レスの登録および、可変パスワード、 メッセージ閲覧を「利用(する)」に設定 する必要があります。

- 7 利用者に利用を許可する口座を選択します。
- 8 利用者に許可する1 日あたりの限度額を入力 します。
- ※利用者の新規登録時は、必ず入力が必要
- 9 入力内容を確認後「入力確認」をクリックし



○可変パスワードを「利用する」とした場合



10 利用者がログオン時に利用する利用者用可変パスワード表が画面表示されます。「印刷」をクリックして印刷します。

可変パスワード表は承認権限のある 利用者がログオンする際に必要となり ますので、必ず印刷してください。

*-----

4----

11 印刷が完了したら「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワードを「利用しない」 とした場合は、次ページ 14 [登録・変更 確認」画面へ

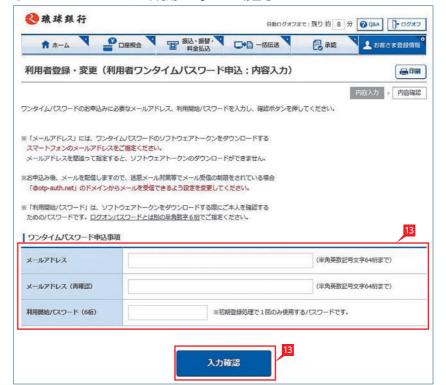
○ワンタイムパスワードを「利用する」とした場合①

92



12 内容をご確認のうえ、「上記事項を理解し、了承しました」にチェックを入れ、「次へ」をクリックする

○ワンタイムパスワードを「利用する」とした場合②



13 メールアドレス、利用開始パスワードを入力し、 「入力確認」をクリックします。

Point!

【メールアドレス】

ワンタイムパスワードアプリをダウンロード するスマートフォンのメールアドレスをご入力 ください。アプリダウンロード、初期設定の案内 メールが配信されます。

【利用開始パスワード】

ワンタイムパスワードアプリの初期登録時に 1回のみ使用するパスワードです。申込完了後、 利用者へ通知してください。

※失念した場合は、「ワンタイムパスワードの利用停止」を行い、ワンタイムパスワードの「再申込」が必要となります。



☆ 登録する利用者の設定を確認し、管理者の確認 パスワードを入力し「実行」をクリックします。



利用者登録・変更の完了

利用者へ、管理者と同じ「契約者番号」と、本操作で設定した「利用者コード(4桁)」「ログオンパスワード(6桁)」「確認パスワード(7桁)」を通知してください。

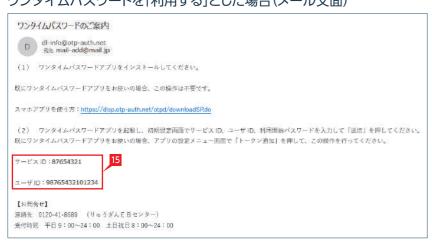
可変パスワードを「利用する」とした 場合は、印刷した可変パスワード表を 利用者へ交付してください。

<可変パスワード表(イメージ)>



ワンタイムパスワードを「利用する」とした場合は、13で設定した「利用開始パスワード(6桁) 「を利用者へ通知してください。

ワンタイムパスワードを「利用する」とした場合(メール文面)



15 利用者登録完了後、15 で指定のメールアドレスへ、アプリの初期登録に必要な「サービスID」「ユーザID」を記載したメールを配信します。 ※管理者のメールアドレスを指定した場合は、 上記IDを利用者へ通知してください。

迷惑メール対策等で受信制限をされている場合「@otp-auth.net」のドメインメールを受信できるよう設定を変更してください。

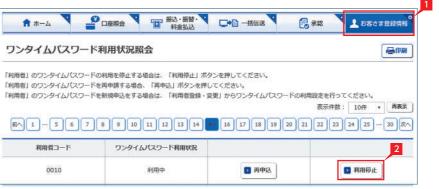
再申込完了後に、利用者でワンタイム パスワードアプリ(トークン)の設定処理 を行う必要があります。

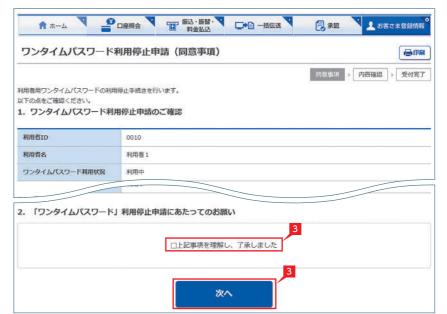
アプリのダウンロードがまだの方 101ページ **→**

アプリをダウンロード済みの方

102ページ 参照

12-1 7 ワンタイムパスワード利用状況照会(利用停止)





| | 同量關膜 > 外驻待巡 > 受付完了 | |
|----------------------------------|--------------------|--|
| 利用者ID | 0010 | |
| 利用者名 | 利用者1 | |
| | | |
| ワンタイムパスワード利用状況 辺パスワードを入力して「実行」ボ | 利用中 パタンを押してください。 | |
| | | |

利用者のワンタイムパスワードの利用状況を確認し、失効申請を行います。

- 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「ワンタイムパスワード利用状況 照会」をクリックします。
- 2 利用停止を行うワンタイムパスワードの「利用停止」をクリックします。
- 3 利用停止の内容を確認し、「上記事項を理解し、 了承しました」を選択後「次へ」をクリックします。
- 4 内容を確認後、確認パスワードを入力して 「実行」をクリックします。

▼ ワンタイムパスワード利用停止の完了

⊜ppa

| | | 同意事項 | 1 | 内容確認 | 3 | 受付完了 |
|-----------------------|------------------------|------|---|------|---|------|
| | | | | | | |
| 受付日時: 20xx年07月13日 178 | 第30分 受付债号:200007130001 | | | | | |
| NIE ZID | 0010 | | | | _ | |
| | 2,000 | | | | | |
| 利用責名 | 利用者 1 | | | | | |
| | 利用停止中 | | | | | |

12-2 🕻 ワンタイムパスワード利用状況照会(再申込)



| JJ91 ANA J-N | 再申込(同意事項) |
|--|--|
| | 対点は現 ト 内容入力 ト 内容健認 ト 受付完了 |
| 下記留意点をご確認のうえ、「上記事 | 3項を理解し、了承しました」にチェックを入れ、確認ボタンを押してください。 |
| 【ワンタイムバスワードとは】 | |
| フンタイムパスワードとは、60秒ごと りです。 | とに変化する使い捨てのパスワードです。ログオンパスワードに続いて入力することによりお客様ご本人の確認を行うも |
| 本人確認を行います。 | eは、当行はお客様が送信したワンタイムパスワードと当行が保有するワンタイムパスワードの一致を確認することで、 EU、他人に知られないようにしてください。また、他人に譲渡・震与することはできません。 |
| ・ワンタイム/(スワードアブリは、1 ・ワンタイム/(スワードアブリは、E ・アブリをダウンロードしたスマート ・ワンタイム/(スワードは無料でご新 に注意) フンタイム/(スワードをご利用開始が ください。 | パフトパンク以外のスマートフォンやパソコン、タブレットにはダウンロードできません。 採取番号で複数のスマートフォンにダウンロードして利用することはできません。 は本国外ではダウンロードできません。 プオンの機種変更や修理を行う場合は、「利用停止」手続きが必要となります。 別用いただけますが、アプリのダウンロードにはパケット料金が発生します。 角度「利用申込」ボタンを押下すると、現在必使いのアプリが使用不能となってしまうことがありますので、ご注意 よりますと、次回ログオンする際はご使用端末 (パソコン、スマートフォン、等) に関わらず、ワンタイムパスワードの 申込のご確認 |
| 利用省ID | 0010 |
| 利用者名 ワンタイムパスワード利用状況 | 利用者1 利用停止中 |
| 2. 「ワンタイムパスワード | 」再申込にあたってのお願い |

利用者のワンタイムパスワードの利用状況を確認し、ワンタイムパスワードの再申込を行います。

- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「ワンタイムパスワード利用状況 照会」をクリックします。
- 2 再申込を行うワンタイムパスワードの「再申込」 をクリックします。

3 再申込の内容を確認し、「上記事項を理解し、 了承しました」を選択後「次へ」をクリックします。





4 メールアドレス、利用開始パスワードを入力します。

Point!

【メールアドレス】

ワンタイムパスワードアプリをダウンロード するスマートフォンのメールアドレスをご指定 ください。

【利用開始パスワード】

ワンタイムパスワードアプリの初期設定時に 1回のみ使用するパスワードです。再申込完了 後、利用者へ通知してください。

5 内容入力後、「入力確認」をクリックします。

6 内容を確認後、管理者の確認パスワードを 入力して「実行」をクリックします。

✓ ワンタイムパスワード再申込の完了



7 再申込完了後、⁴で指定のメールアドレスへ、アプリの初期登録に必要な「サービスID」「ユーザID」を記載したメールを配信します。管理者のメールアドレスを指定した場合は、上記IDを利用者へ通知してください。

迷惑メール対策等で受信制限をされている場合「@otp-auth.net」のドメインメールを受信できるよう設定を変更してください。

.......

 再申込完了後に、利用者でワンタイム パスワードアプリ(トークン)の設定処理 を行う必要があります。

アプリのダウンロードがまだの方 101ページ 参照

12.00 211 .

アプリをダウンロード済みの方

102ページ **■** 参照

【メール文面】



|3-1 | 管理者のワンタイムパスワード申込



管理者のワンタイムパスワードの申し込みを行い ます。

- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「ワンタイムパスワード申込」を クリックします。
- 2 管理者のワンタイムパスワード申込画面が表示されます。内容を確認し[上記事項を理解し、 了承しました]を選択後「次へ」をクリックします。



3 メールアドレス、利用開始パスワードを入力します。

Point!

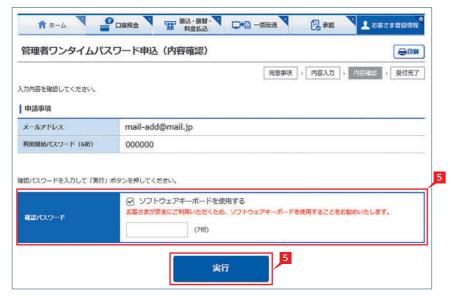
【メールアドレス】

ワンタイムパスワードアプリをダウンロード するスマートフォンのメールアドレスをご指定 ください。

【利用開始パスワード】

ワンタイムパスワードアプリの初期設定時に 1回のみ使用するパスワードです。

4 内容入力後、「入力確認」をクリックします。



5 内容を確認後、確認パスワードを入力し「実行」 をクリックします。



▼ 管理者ワンタイムパスワード申込の完了

ワンタイムパスワードの初期設定に必要な「利用開始パスワード」を失念した場合や、期間内に利用開始登録を行わなかった場合などは、当行窓口で利用停止のお手続きが必要になります。 利用申込後は、速やかにアプリのダウンロードや利用登録を行ってください。

......

アプリのダウンロードがまだの方 101ページ **→**

·_____

アプリをダウンロード済みの方 102ページ 参照

スマートフォンの機種変更などで管理 者のワンタイムパスワードを利用停止 する場合は、当行窓口で所定のお手続きが必 要となります。

代表口座の印鑑、本人確認書類、ご利用カードをご持参ください。

※利用者の場合は、管理者で利用停止手続き が可能です。

13-2 7 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

スマホアプリを使う方向けURLを

ワンタイムバスワード アブリダウンロード

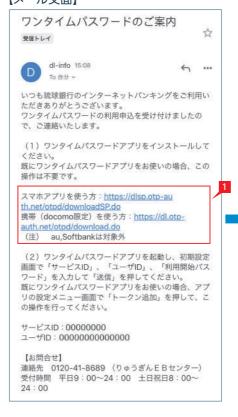
タップした場合

ダウンロードサイト

アプリケーション概要

動作確認環境

【メール文面】



ワンタイムパスワードの (再) 申込時に入力した メールアドレス宛に、「ワンタイムパスワードの ご案内」メールが送信されます。(メールのドメ インは「@opt-auth.net」です。)

1 メールに記載されている「ダウンロード用URL」 をタップします。

2 「ダウンロードサイト」をタップすると、Google Play (Android搭載機種) やApp Store (iOS 搭載機種) などのサイトに遷移しますので、サイトの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

! パソコンのメールアドレスで受信された 方は、ワンタイムパスワードアプリで検索 し下記のアプリをダウンロードしてください。

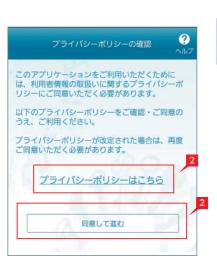


| ワンタイムパスワード

※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止 したまま行ってください。

※機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

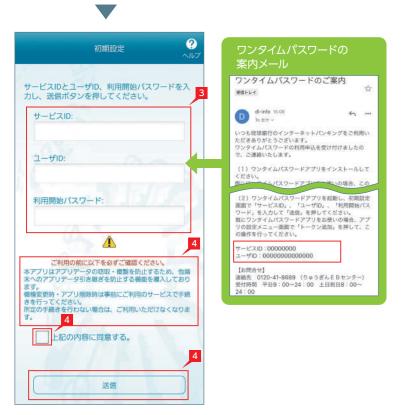
13-3 🕻 ワンタイムパスワードアプリの初期設定(初めてアプリを起動する場合)



アプリを起動

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード後に、 一番最初に起動をする時に行う設定です。 初期設定 (スマートフォンまたは携帯電話での 操作)、利用者開始登録 (パソコンでの操作)を 行うことで、ご利用設定が確定されます。

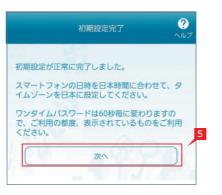
- アプリを起動します。(または、ダウンロードサイトで「開く」をタップします。)
- 2 プライバシーポリシーを確認のうえ、「同意して 進む」をタップします。



3 「初期設定」画面が表示されますので、受信メールに記載されている「サービスID」「ユーザID」、ワンタイムパスワードのお申込時に入力した「利用開始パスワード(6桁)」を入力します。

利用者の方で利用開始パスワードが 不明な場合は、管理者へ確認ください。

- ※管理者の方でも利用開始パスワードが不明な場合は、「ワンタイムパスワードの利用停止」のうえ、再度「ワンタイムパスワードの利用申込」を行う必要があります。
- ※利用者の場合、管理者で停止手続きが可能 ですが、管理者の場合は窓口でのお手続き となりますのでご注意ください。
- 4 注意事項を確認のうえ「上記内容に同意する」 をチェックし、「送信」をタップします。





5 「次へ」をタップします。

6 必要に応じトークン表示名を入力し、「登録」 をタップします。

マプリの初期設定完了

13-4 7 ワンタイムパスワードアプリの初期設定(すでにアプリを利用している場合)



アプリを起動

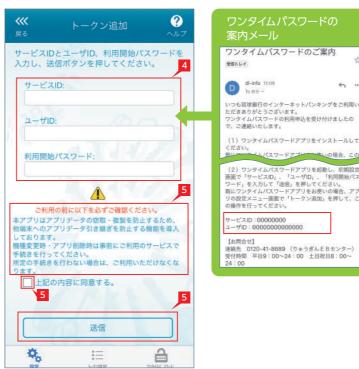
ワンタイムパスワードアプリを個人インターネット バンキングなどですでに利用している場合に、 りゅうぎんBizネット用のトークンを追加するため の設定です。

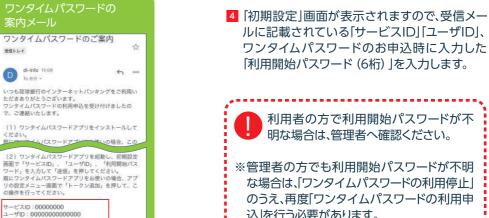
初期設定 (スマートフォンまたは携帯電話での操 作)、利用者開始登録(パソコンでの操作)を行う ことで、ご利用設定が確定されます。

- 1 アプリを起動します。
- 2 「設定」をタップします。



3 「トークン追加」をタップします。





トークン選択

→ 琉球銀行(個人インパン)

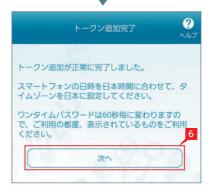
琉球銀行 (B i zネット)

ルに記載されている「サービスID」「ユーザID」、 ワンタイムパスワードのお申込時に入力した 「利用開始パスワード(6桁)」を入力します。

- 利用者の方で利用開始パスワードが不 明な場合は、管理者へ確認ください。
- ※管理者の方でも利用開始パスワードが不明 な場合は、「ワンタイムパスワードの利用停止」 のうえ、再度「ワンタイムパスワードの利用申 込」を行う必要があります。
- ※利用者の場合、管理者で停止手続きが可能 ですが、管理者の場合は窓口でのお手続きと なりますのでご注意ください。

`~------·

- 5 注意事項を確認のうえ「上記内容に同意する」 をチェックし、「送信」をタップします。
- 6 「次へ」をタップします。





- 7 必要に応じ、トークンの表示名に文言を追加 し、「登録」をタップします。 ※追加の必要がなければ、ブランクのまま「登 録」をタップします。
- 8 琉球銀行 (Bizネット) がトークンに追加された のをご確認ください。

105

▼ アプリの初期設定完了

13-5 🔪 パソコンでの利用開始登録



パソコンでりゅうぎんBizネットへログオンし、ワンタイムパスワードの利用開始登録を行います。

1 契約者番号、管理者 (利用者) コードを入力し 「ログオン」をクリックします。



- 2 アプリを起動し、「琉球銀行 (Bizネット)」を タップします。
- ※ワンタイムパスワードアプリをりゅうぎんBiz ネット以外で利用していない場合は、直接 ワンタイムパスワードが表示されます。
- ワンタイムパスワードを申し込み後、一 定期間はワンタイムパスワードの登録 をスキップしてのご利用が可能です。

アプリのダウンロードや設定が未済で、りゅうぎんBizネットへログオンする必要がある場合には「スキップ」をクリックします。

- ※一定期間内に利用登録が行われなかった場合には、スキップができなくなりログオン時にワンタイムパスワードの入力が必須となりますのでご注意ください。
- ※管理者のワンタイムパスワードを利用停止 する場合は、当行窓口で所定のお手続きが 必要となります。

代表口座の印鑑、本人確認書類、ご利用カードをご持参ください。

(利用者の場合は、管理者で利用停止手続きが可能です。)

3 ワンタイムパスワードアプリに表示されたワンタイムパスワード (8桁) をりゅうぎんBizネットログオン画面のワンタイムパスワード欄に入力し、「ワンタイムパスワードアプリを登録」をクリックします。



▼ ワンタイムパスワードの利用登録完了

今後は、ログオン時にワンタイムパスワードが必要 となります。

14 〉 結果照会



ワンタイムパスワードの申込結果の詳細をご覧い ただくことができます。

- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「結果照会」をクリックします。
- 2 照会条件を選択し、[再表示]をクリックすることで結果の絞り込みが可能です。
- 3 結果の一覧から詳細を確認したい場合[詳細] をクリックします。

107



■ 結果照会の完了

15 操作履歴照会



全ての操作履歴、または日付、利用者、操作内容ごとの操作履歴を確認します。

- 1 お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「操作履歴照会」をクリックします。
- 2 照会する条件(日付・利用者・操作内容)を指定 [照会]をクリックします。
 - →指定した条件の履歴が表示されます。



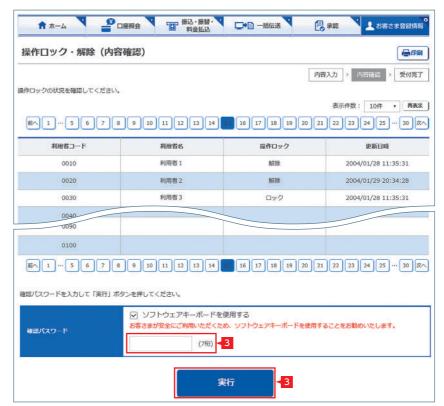
操作履歴照会の完了

16 🄰 操作ロック・解除

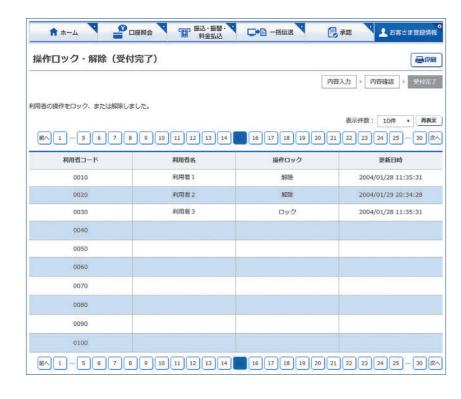


利用者毎に操作をロック(停止)、または解除を設定いただけます。

- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「操作ロック・解除」をクリックします。
- 2 「ロック」または「解除」を選択し「入力確認」をク リックします。
- 全ての利用者を一括でロックまたは解除する場合は「一括ロック」または「一括解除」をクリックしてください。



3 設定内容を確認後、確認パスワードを入力して 「実行」をクリックします。

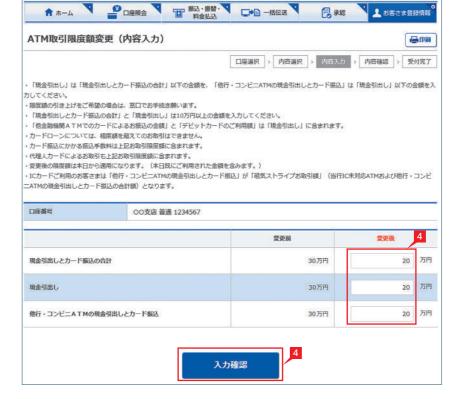




17 ATM 取引限度額変更



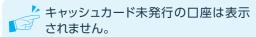




キャッシュカード・カードローンを利用する場合の 「1日あたりのATM取引限度額」引き下げ設定を 行います。

なお、ATM取引限度額の引き上げをご希望の場合は、当行窓口でお手続きください。

- ■「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「ATM取引限度額変更・取引停止」 をクリックします。
- 2 限度額を変更する口座を選択し、「次へ」を クリックします。



3 [ATM 取引限度額変更]をクリックします。

4 変更する限度額を入力し「入力確認」をクリック します。

111



5 設定内容を確認後、確認パスワードを入力して 「実行」をクリックします。



ATM 取引限度額変更の完了

18 ATM 取引停止·停止解除



カードの紛失・盗難等に備えて、ATMでのキャッシュカード・カードローンの利用制限を設定します。

1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「ATM 取引停止・停止解除」をクリックします。

2 変更する口座を選択し、「次へ」をクリックします。

キャッシュカード未発行の口座は表示されません。

3 「ATM 取引停止・停止解除」をクリックします。



✓ よ客さま登録情報

②更後の内容を選択し「入力確認」をクリックします。





5 設定内容を確認後、確認パスワードを入力して 「実行」をクリックします。



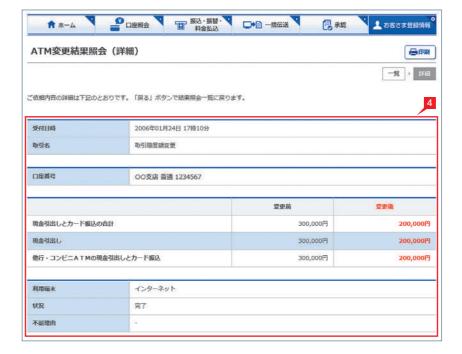
✓ ATM 取引停止・停止解除の完了

19 ATM変更結果照会



ATM 取引限度額変更・取引停止の結果を確認します。

- 「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「ATM 変更結果照会」をクリックします。
- 2 履歴が表示されます。表示する内容を絞り込む 場合は、日付を指定し「再表示」ボタンを押して ください。
- **3** 取引詳細を照会する場合は「詳細」をクリックします。



4 選択した取引内容が表示されます。

▼ ATM 変更結果照会の完了