

インターネットバンキングを長期間ご利用いただいていないお客様の「振込限度額」引き下げに関するQ & A

	質問	回答
1	「振込限度額」を『0 円』にする理由は？	・ 近年、インターネットバンキングを悪用し、お客様のご預金を不正に払い出しして送金してしまう事例が発生しております。当行ではそのための対策として、ウィルス対策ソフト「Rapport（ラポート）」の無償提供や「ワンタイムパスワード」の導入など、様々なセキュリティに関するご案内をして参りました。 ・ ところが、長期間インターネットバンキングご利用いただいていないお客様の中には、当行が提供しているセキュリティ対策にお気づきでない方がいらっしゃいます。 ・ そこで、長期間ご利用いただいていないお客様の「振込限度額」を『0 円』とすることで、不正利用のリスクを排除しようというものです。
2	「振込限度額」が『0 円』になるとどうなる？	インターネットバンキングを使ったお振込ができなくなります（4 を参照願います）。 ただし、照会などのサービスは継続してご利用いただけます（5 を参照願います）。
3	『長期間』とはどの程度の期間？	【個人向けインターネットバンキングをご契約のお客様】 ・ 平成 26 年 1 月 1 日以降、振込、振替、定期預金の預入・支払い、投資信託の購入・解約等のご利用がない場合 【法人向けインターネットバンキング「Biz ネット」をご契約のお客様】 ・ 平成 26 年 1 月 1 日以降、1 度もログオン実績のない場合
4	「振込限度額」が『0 円』になると、具体的にどのような取引ができなくなるの？	【個人向けインターネットバンキングでお取り扱いできなくなる取引】 ① 当行・他行の他人様名義の口座へのお振込 ② 「料金払込サービス Pay-easy（ペイジー）」 【法人向けインターネットバンキング「B i z ネット」でお取り扱いできなくなる取引】 ① 当行・他行の他人様名義の口座へのお振込 ② 料金払込サービス Pay-easy（ペイジー） ③ 総合振込、給与振込

5	インターネットバンキングそのものが使えなくなることはないの？	「振込限度額」が『0 円』となりましても、インターネットバンキングがお使いいただけなくなる訳ではありません。前記 4. の取引がお取り扱いできなくなるだけです。 【個人インバンをご契約の場合】 残高照会や入出金照会は従来どおりお使いいただけます。また、登録してあるご利用口座間の「お振替」や、定期預金の預入・支払い、投資信託のお取り扱いも可能です。 【法人インバン「Biz ネット」をご契約の場合】 残高や入出金の照会は従来どおりお使いいただけます。また、登録してあるご利用口座間の「お振替」もお取り扱いいただけます。
6	引き下げられた「振込限度額」は引き上げできるの？	次のいずれかの方法で引き上げることが可能です。 ① <u>当行が提供しているセキュリティ対策「ワンタイムパスワード」をご利用いただいている場合、インターネットバンキングの画面上で「振込限度額」の引き上げが可能となります。</u> なお、ワンタイムパスワードによる「振込限度額」の引き上げは、平成 27 年 6 月 28 日から対応いたします。 ※ワンタイムパスワードによる「振込限度額」の引き上げ方法は、平成 27 年 6 月 28 日以降、ホームページにて操作方法をご案内いたします。 ② 当行窓口で書面によりお申し込みいただけます。この場合、代表口座の印鑑と身分を証明できる書類（運転免許証、健康保険証、等）が必要となります。
7	「ワンタイムパスワード」とはどんなもの？	・ 「ワンタイムパスワード」とは、専用のアプリで発行した、60 秒ごとに変化する「使い捨てパスワード」のことで、一度使うと二度と使えなくなるパスワードです。 ・ 従来の『契約者番号』『ログオンパスワード』等に加え、新たにログオンの際に入力いただくことで、インターネットバンキング取引のセキュリティを格段に高めることができます。 ・ 「ワンタイムパスワード」はインターネットバンキングの画面上からお申し込みいただくことができます。導入に際しては、スマートフォンか携帯電話にアプリをダウンロードしていただきます。

8	「ワンタイムパスワード」は無料で使えるの？	無料でお使いいただけます。
9	「ワンタイムパスワード」に関する案内がほしいのだけど	店頭で「ワンタイムパスワード」のチラシを備え付けてございます。 または当行のホームページからも、以下の手順でご案内を参照いただけます。 『 ホームページ > インターネットバンキング > セキュリティ対策ツール 』
10	「ワンタイムパスワード」は、スマートフォンか携帯電話にアプリをダウンロードする、とのことだけど、パソコンやタブレットにはダウンロードできないの？	「ワンタイムパスワード」のアプリはスマートフォン・携帯電話専用となっておりますので、パソコンやタブレットにダウンロードすることはできません。
11	本件についての問い合わせはどこにすればいい？	最寄の琉球銀行窓口か、以下でご対応しております。 「りゅうぎんE Bセンター」 TEL：0120-41-8689 時間帯：平日 9時～21時（土日祝日は営業しておりません）