

ニュース&トピックス

りゅうぎんでは、お客様の必要な時に必要な商品・サービスを迅速に提供する『まかせてバンク』の実現に向け、さまざまな商品・サービスの開発に積極的に取り組んでいます。

地銀初、ロンバー・オディエ・ダリエ・ヘンチ・ジャパン株式会社との協業開始 平成18年6月



平成18年6月、「資産運用サービス」の一環として、地方銀行として初めてロンバー・オディエ・ダリエ・ヘンチ・ジャパン株式会社とお客様紹介にかかる協業契約を締結しました。

同社は、スイス（ジュネーブ）に本社を置くロンバー・オディエ・ダリエ・ヘンチの日本現地法人です。本社はスイスで最も歴史が古くかつ最大手の專業プライベートバンクの一つであり、お客様の資産保全に関する助言や資産の管理・運営サービスを幅広く取り扱っています。

今後は同社のネットワーク活用、当行内外専門家集団の有機的連携により、企業、個人のお客様に対するコンサルティング業務の強化、さらには金融特区進出企業に対するグローバルな資産運用サービスに努めてまいります。

県内地銀初、「遺言信託・遺産整理業務」を開始 平成18年5月

平成18年5月より、県内で初めて「遺言信託」や「遺産整理業務」などの遺言関連業務を開始しました。

当行では、平成10年の投資信託の販売以来、保険商品販売や証券仲介業に参入してきましたが、最近、高まりを見せている相続や遺言のニーズに応えるため、りそな銀行との代理店業務を拡大し、遺言関連業務を開始することにしました。これにより、相談機能の拡充とライフプランに合わせた総合金融サービスを一層強化し、お客様の利便性向上に努めます。

取扱業務内容

遺言信託

被相続人の生存時に、事前相談を受け、遺言書の作成のご相談、遺言書の保管および管理、相続発生時の遺言執行までを引き受ける業務。

<遺言信託のしくみ> 琉球銀行は①の事前相談の段階で、顧客ニーズを把握し、商品内容を説明したうえで、りそな銀行へお客様を紹介する役割を担います。その後の業務は、りそな銀行が実施します。



遺産整理業務

被相続人の死亡時に、相続人全員からの委託を受け、遺産の調査、相続財産目録作成および遺産分割などの遺産相続に伴うさまざまな手続きをする業務。

<遺産整理業務のしくみ> 琉球銀行は①の事前相談の段階で、顧客ニーズを把握し、商品内容を説明したうえで、りそな銀行へお客様を紹介する役割を担います。契約締結と後の業務は、りそな銀行が実施します。



取扱店舗／本店営業部、浦添支店、首里支店、名護支店、コザ支店、糸満支店、宮古支店、八重山支店の8カ店舗



「共同版システム」稼働 平成18年1月

平成18年1月、地方銀行8行※で基幹コンピューターシステムを開発、維持する共同版システムに移行しました。これにより、システム対応の迅速化、商品・サービスの共同開発などが可能になりました。

※共同版システムは、高いシステム開発力を誇る八十二銀行を中心に、琉球銀行、山形銀行、関東つくば銀行、武蔵野銀行、阿波銀行、親和銀行、宮崎銀行が参加する「じゅうだん会」で開発しました。



「みずほ総合研究所」と業務提携 平成17年12月

平成17年12月、問題解決型金融機能の強化の一環として、付加価値の高いコンサルティング機能をお取引先に提供するため、大手シンクタンクのみずほ総合研究所株式会社と業務提携することで基本合意しました。

今回の業務提携内容は、顧客の経営コンサルティング、地域開発での連携、各種セミナーへの講師派遣のあっせん、人材育成を柱とするもので、大手シンクタンクのノウハウ活用により、琉球銀行の顧客支援はさらに強化されました。



「りゅうぎんローンプラザ北部店」を新設 平成17年10月

平成17年10月14日より、名護支店3階に住宅ローンや事業性融資などの各種ローンを取り扱う「りゅうぎんローンプラザ北部店」を開設しました。

ローンプラザ北部店には、融資業務全般に精通する専門スタッフを配置しており、日曜日や平日の仕事帰りにも落ち着いてご相談いただけます。



Edyカードの普及を支援 平成17年8月

平成17年8月に、プリペイド型電子マネー「Edy (エディ)」^{*}を導入するリウボウグループ(デパートリウボウ、リウボウストア、無印良品、沖縄ファミリーマート)ほか3社と共同で、ビットワレット社が運営するプリペイド型電子マネー、Edyの普及促進に取り組むことを公表しました。

平成17年10月には、本店および松尾支店のATMコーナーにEdyチャージャー(入金機)を設置し、ATMでの引き出しの際に手軽に“Edyをチャージすること”が可能になりました。将来的には「インターネットバンキング(iモードも可)」の利用者(個人顧客)を対象に、顧客自身の口座から「おサイフケータイ」に直接Edyチャージが可能となるサービスを開始する予定です。

※「Edy」とは、ビットワレット株式会社が運営するプリペイド型電子マネーです。利用者が「Edy機能付きカード」や「おサイフケータイ」にあらかじめチャージ(入金)しておけば、簡単に代金精算をすることができ、簡単、便利な決済方法として、全国規模で急速な広がりを見せています。



県内初!「クイック窓口」を設置 平成17年7月

平成17年7月より、従来にない銀行窓口を志向した「クイック窓口」を本店営業部に新設しました。

「クイック窓口」は、税金や公共料金などのお支払いをお客様自身が当行担当者(ATMテラー)のサポートにより、専用ATMでお手続きする仕組みです。これにより、お客様の帳票類へのご記入の手間がなくなることから、待ち時間が大幅に短縮されます。

【取扱業務内容】(1)専用ATM機を利用した税金・公共料金等の支払い
※現金またはキャッシュカードからの振り替えに限ります。

(2)通帳の切り替えや預金口座振替依頼書等の受付

【利用時間】月曜日から金曜日の9:00~16:00(他窓口と同様)