

「おれおれ詐欺」
「架空請求」
「盗難通帳による払い出し」

金融犯罪にご注意

家族や親族になりすまし、交通事故の示談金や借金返済などを理由に現金の振り込みを要求する「おれおれ詐欺」、はがきや携帯電話・メールによる債権回収業者をかたった「架空請求」、「盗難通帳による現金払い出し」事件など、金融犯罪が増加傾向にあります。

琉球銀行では、こうした金融犯罪の未然防止に向け、ポスターやホームページなどお客様に注意を促すほか、コンピュータシステム面での対応を含め、さまざまな対策を講じています。

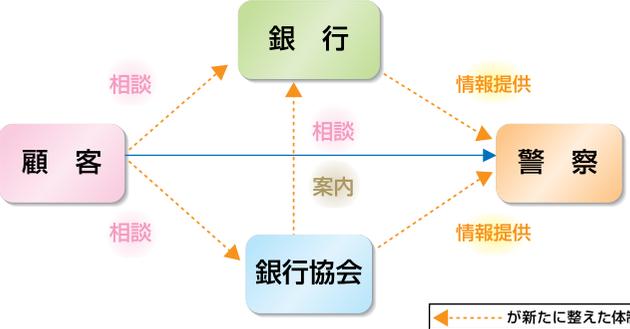
金融犯罪防止に向け 県内三銀行が協力

二〇〇三年十二月二十六日、琉球銀行、沖縄銀行、沖縄海邦銀行は、息子や孫を装って高齢者に電話し、現金をだまし取る「おれおれ詐欺」やFAX・電子メール・電話・郵便等を用いた「架空請求」が相次いでいることを受け、三行で協同して対策に取り組むことを決定し、共同記者会見で県民に向けて注意を促しました。

「おれおれ詐欺」や「架空請求」など新種の詐欺事件では、銀行預金口座が資金の振込先として利用されるほか、銀行との関わりを示唆するケースが多く見られます。

琉球銀行、沖縄銀行、沖縄海邦銀行では、被害の未然防止対策として、不審な資金の振込請求などがあつた場合、お客様からご相談を受ける専用相談窓口を各銀行、銀行協

各機関との連携と対応



会内に設置しました。

また、店頭・ATMコーナーには、金融犯罪に関する注意喚起のポスターを掲示するほか、警察との密接な連携を図ることで、被害発生時の未然防止に積極的に取り組んでいます。

二〇〇四年一月には、琉球銀行真栄原支店、田原支店、行員の機転により「おれおれ詐欺」にだまされそうになつたお客様の被害を未然に防止し、警察署より感謝状を受けました。

銀行および銀行協会の相談窓口

琉球銀行フリーダイヤル	0120-44-1212
沖縄銀行	098-869-1354
沖縄海邦銀行	098-867-2350
沖縄県銀行協会	098-866-5448

疑わしい取引のシステムチェックを強化

二〇〇四年一月、琉球銀行は、「おれおれ詐欺」や「架空請求」などの金融犯罪を防止するため、疑わしい取引を自動的にシステムチェックする態勢を整えました。

新システムは、現行の預金口座監視システムの機能を拡充し、金融犯罪との関連が疑われる異常な入金や振込を感知するもので、一層の取引内容監視態勢の強化を図りました。

こうした動きは全国的に広がっており、銀行業界全体としても、金融犯罪の未然防止に向けての取り組みを強化しています。

盗難通帳の印鑑偽造を防止 副印鑑票を廃止

琉球銀行では、二〇〇四年一月より、盗難通帳の印鑑偽造による預金引き出しを防止する観点から、預金通帳の副印鑑票（通帳見返し面にお届印を押印した台紙）を廃止しました。

パソコン機器の高機能化などにより、通帳の印鑑を偽造するケースが全国的に増加しています。当行ではコピー元となる副印鑑票をなくすことで、偽造防止を徹底します。

通帳の副印鑑票廃止とあわせ、お客様が銀行にお届けの印鑑を、通帳の副印鑑票を使わずに、窓口係の端末機で瞬時に照合できる新営業店端末（解説）を全営業店に導入しており、安全性だけでなく、サービスの向上もあわせて実現しました。

現在、新規のお客様には、副印鑑の表示欄を廃止した新しい通帳を発行し、既に通帳をお持ちのお客様については、来店の際に副印鑑票の廃止手続を進めています。

【解説】新営業店端末
新営業店端末とは、コンピューターへの入出金操作と現金等の受入・払出を連動処理するもので、お客様が記入した伝票の文字・数字をスキャナーで読み取り、人間の入力操作とデータが一致するかを自動的に照合するなど、オペレーション事務の効率化と正確化を実現する高機能な端末機です。

お客様の声

実際に、琉球銀行に寄せられたお客様のご意見・ご要望に対して回答します。

Q 琉球銀行と取引すると何か特典がありますか？
(那覇市 アルバイト 二十二歳)

A 琉球銀行では、普通預金をお持ちの個人のお客様に、取引項目をポイント化し、そのポイントに応じてさまざまな特典が受けられる「りゅうぎんポイントサービス」を実施しています。

Q ポイントサービスでは、三つのコース（エクセレント、ゴールド、シルバー）を準備しております。例えばゴールドコースでは、ATMの時間外手数料や当行本支店間の振込手数料が無料となるほか、定期預金を優遇金利でお預入れできます。

Q 貴重品を家に置いていると心配です。琉球銀行で貴重品を預かってもらえるのでしょうか？
(浦添市 会社役員 六十一歳)

A 琉球銀行では、お客様の財産、貴重品を安全に保管するために、九つの営業店に貸金庫をご用意しています。ご旅行や万一の災難に備えて、重要書類や預金証書、株券、貴金属などの財産を安全にお預かりします。お預け品の出し入れは銀行の営業時間中であればいつでも可

能です。ご利用料金は貸金庫の大きさにより、年間約一万円から三万円となっております。申し込み時には簡単な調査がありますが、お気軽に貸金庫の取扱営業店へご相談ください。

■貸金庫取扱営業店

取扱営業店	連絡先
松尾支店	098-861-0111
石嶺支店	098-886-2211
那覇ポート出張所	098-868-5181
商業団地支店	098-876-2355
与那原支店	098-945-2213
普天間支店	098-892-1141
コザ支店	098-938-8811
名護支店	0980-52-2816
宮古支店	0980-72-2251

Q 友人と海外旅行の予定がありますが、銀行に行きませんが、仕事で忙しくてなかなか銀行に行けません。銀行に行かなくても、トラベラーズチェックや現金を両替する方法はありますか？
(名護市 OL 三十歳)

A 琉球銀行では、琉球銀行ホームページ（外国為替）で世界三十七カ国の「外貨現金」や九通貨の「トラベラーズチェック」をお客様の自宅又は職場にお届けする外貨宅配サービス「MONEY PORT」を取り扱っています。当行ホームページからリンクしている、香港上海銀行（HSBC）のページで必要事項を入力するだけで、ご自宅または職場に宅配会社（久米島を除く）

お客様の声募集

琉球銀行ではお客様の声を募集しています。ご意見・ご要望は、琉球銀行の各営業店に備え置いてある「お客様ご意見カード」にご記入いただき、窓口にお渡しいただくか、郵便ポストに投かんしてください。また、ホームページ上の「お問い合わせ」ページに担当本部のeメールアドレスを掲示しており、インターネットでも、お客様の声を受け付けています。琉球銀行は、今後ともお客様の声を商品・サービス開発などに取り入れ、商品・サービスの品質向上に努めていきます。

Q 急な出費がありクレジットカードでキャッシングする場合、琉球銀行のATMでキャッシングできますか？また、東京に出張する予定ですが、東京にもATMはありますか？
(宜野湾市 会社員 二十八歳)

A 琉球銀行は、りゅうぎんデブシーのほか、二十の主要なクレジットカードと提携しており、提携各社のカードによるキャッシングのほか、郵貯のカードもご利用になれます。また、琉球銀行は、県内で唯一、コンビニATM（イーネット、ファミリーマートに設置）と提携しており、全国約五千台のATMネットワークがりゅうぎんのATMと同様の条件でご利用になれます。

また、ローソン・エイティエム・ネットワークスとの提携も決定しており、二〇〇四年八月ごろには、全国約三千二百台のローソンATMも、琉球銀行のATMと同様の条件でご利用になれる予定です。