

# お客様の利便性向上に向け 多様な取り組みを展開

琉球銀行は、一九九八年より、県内店舗の営業終了時間を他金融機関より一時間長い午後四時とするほか、ATMについても、他金融機関より一時間早い午前七時から稼働させています。二〇〇〇年七月には、コンビニATMを県内でいち早く導入し、深夜二時までの銀行取引を可能としました。

コンビニATMは、イーネットATMと提携し、ファミリーマート三十力店に設置済みですが、八月には新たにローソンATMと提携します。

また、最近利用が急増しているインターネットバンキングは、個人向けに続き、二〇〇四年八月に、法人向けインターネットバンキング（一面参照）のサービスを開始します。

## ローソン ATMと提携

ローソン・エイティエム・ネットワークスとの提携により、二〇〇四年八月に、コンビニATM（ローソンATM）【解説（参照）】を設置します。これにより、ローソンATMとイー

ネットATMを合わせ、全国で約八千二百台のコンビニATMを琉球銀行のATMと同様の条件でご利用できます。

琉球銀行は、二〇〇四年三月、ローソン店舗内におけるコンビニATMサービスの展開に関して、株式会社ローソン・エイティエム・ネットワークスと業務提携しました。今回の提携により、二〇〇四年八月に十台程度のコンビニATMの設置を予定しており、県内における当行のコンビニATM設置数は、既存のファミリーマート三十店舗と合わせて四十店舗程度となります。また、当行の店舗および店舗外ATMを含めた県内のキャッシュポイント数は、現時点においても県内最大のネットワークを誇りますが、現在の二百二十四力所から、さらに二百三十四力所程度に拡大します。

## インタビュー りゅうぎん ダイレクトバンキングセンター センター長 宮城政則



最初にダイレクトバンキングセンターの紹介をお願いします。

「りゅうぎんダイレクトバンキングセンター」は、個人のお客様の消費性ローン受付窓口として、平成十二年六月に開設しました。現在、三十五名の専門スタッフがおり、電話やインターネット、FAXからの融資相談やお申し込みに対応しています。

営業時間は平日（月～金）が午前九時から午後十時、休日（土・日）はお休みですが、FAXからのお申し込みについては二十四時間受付しています。また、営業時間外のお電話についても、自動応対システムにボイスメッセージを残していたことで、翌営業日には、センターからお客様へお電話ができる態勢を整えています。

最近のお申し込みの傾向は？  
お申し込みの傾向としては、手続きが簡単で、短時間で審査結果が出るカードローン「速30」が人気です。なんとと言っても、お申し込みから仮審査結果が出るまでの時間が最短で三十分ということが、お客様に喜ばれています。

また、複数のローンを一つに

まとめ「おまとめローン」もローンの返済計画を見直したいというお客様から、要望の多い商品となっています。ローンをお申し込み予定のお客様にアドバイスをお願いします。まず、気軽にお電話ください。ローンについて、わからないことは何でも聞いていただいてもかまいません。センターには専門スタッフを配置しており、車やパソコンの購入、結婚資金などの必要資金、複数のローンの一本化まで、お客様の条件にあった最適なローン選定と無理のない返済計画作成のお手伝いをしています。

## インターネットバンキングの 優遇キャンペーン

1. 優遇キャンペーン期間  
2004年4月1日～2005年3月31日

2. 基本手数料

2005年3月末まで	「無料」（月額105円）
2005年4月以降	月額105円 ただし、りゅうぎんポイントサービスで100ポイント以上の方は無料です。

3. 定期預金金利優遇

対象商品	自動継続式のスーパー定期
預入期間	限定なし（1カ月以上5年以内）
上限金額	300万円
優遇金利	店頭表示金利+0.1%
金利適用期間	預入日から初回満期日まで （初回自動継続後は店頭表示金利を適用します）

4. インターネットバンキングの利用状況

	2003年5月	2004年5月	増減（伸び率%）
月間取引件数（件）	18,800	25,000	6,200（33%）
会員数（人）	9,600	11,400	1,800（19%）

## 簡単・便利 インターネットバンキング 優遇キャンペーンを 延長!!

ADSLや光ケーブルなどのブロードバンド（高速大容量）通信の普及に伴う、インターネット

は、全国約八千二百力所のコンビニATMで、当行ATMと同じ条件のキャッシュサービスをご利用できます。（例えば、平日昼間のご出金であれば手数料無料）  
（注）ローソンATM約三千二百力所、イーネットATM約五千力所  
【解説】ローソンATM  
ローソンATMとは、株式会社ローソン・エイティエム・ネットワークスが運営するコンビニ共同ATMです。現在、提携金融機関は十二行を数え、年内には当行を含め十八行まで拡大される予定です。  
ローソンATMは二〇〇一年十月のサービス開始以来、全国へのATM設置を順次進め、二〇〇四年五月末現在、十七都道府県に約三千二百台の設置となっています。今後、提携金融機関の増加に伴い、設置台数の拡大が見込まれています。

ト人口の増加にあわせ、琉球銀行のインターネットバンキングの会員数も二〇〇四年三月末で一万二千人を超え、一年間で約20%の増加となりました。また、取引件数も二〇〇四年五月の一月で二万五千件となり、昨年の同時期と比較して約30%増加しました。  
琉球銀行ではインターネットバンキングのサービスのご利用を促進するとともに、多くのお客様にその便利さを体験してもらうため、インターネットバンキングの基本手数料を免除する優遇キャンペーンを二〇〇五年三月末日まで延長しています。あわせて、インターネットバンキングを利用してお預入れする定期預金金利の0.1%優遇についても、基本手数料と同様に優遇期間を延長しています。  
自宅や外出先から銀行取引が可能な便利でお得なインターネットバンキングは忙しい皆様を応援するサービスです。お取引の営業店窓口でお気軽にお申し込みください。

りゅうぎん三ツ星プランの分散投資でスーパー定期(6カ月もの)が特別金利に!

### りゅうぎん Triple Star Plan

投資信託 Investment fund    外貨預金 Foreign currency deposit    スーパー定期 Time deposit

## 三ツ星プラン

期間限定 好評につき期間延長  
2004.9/30\*

3つのプランの中からお選びいただけます。

- 投資信託 + スーパー定期 6カ月 特別金利
- 外貨預金 短期据置型外貨預金「ドルファイター7」 特別金利 (平成17年9月31日預入分まで) + スーパー定期 6カ月 特別金利
- 投資信託 + 外貨預金 短期据置型外貨預金「ドルファイター7」 特別金利 (平成17年9月31日預入分まで) + スーパー定期 6カ月 特別金利

(平成16年4月1日現在)