

住宅ローンセンターの機能強化および名称の変更

琉球銀行は、2009年8月3日より、「住宅ローンセンター」の機能を強化し、「住宅ローンセンター」の名称を「ローンセンター」に変更しました。

センターでは、専門スタッフが住宅ローンや個人ローンのご相談を受け付けており、専門的かつスピーディーな対応で好評をいただいています。

これまでお客さまには、センターの窓口にてローンのご相談をいただき、その後はお取引のある営業店窓口で契約書の締結手続きなどをいただいていたのですが、今回の機能強化により、センターの窓口一箇所で相談から契約書の締結までの手続きを取り扱うようになり、お客さまの利便性は格段に高まりました。

さらに、機能強化にあわせて専門スタッフも増員・強化しており、サービスの向上を図っています。

インターネットによる住宅ローンのご相談受付を開始

琉球銀行は、2009年7月1日より、インターネットによる住宅ローンのご相談受付を開始しました。

このサービスは琉球銀行のホームページから住宅ローンのご相談を受け付け

るもので、ご多忙のため銀行窓口へのご来店が難しいお客さまや、銀行窓口から離れた地域にお住まいのお客さまでも、ご自宅のパソコンから所定の様式に入力することで、簡単にご相談ができるようになりました。

住宅ローン相談カ！ハローバンク1号があなたの街へ

琉球銀行は、2008年7月に、お客さまのもとに出向き、住宅ローンや個人ローンのご相談に対応する住宅ローン相談カー「ハローバンク1号」を導入しています。

「ハローバンク1号」は、車両内に相談カウンターを設置して、車内でくつろぎながらご相談いただける仕様となっております。銀行窓口と同様のご相談サービスを提供しています。

琉球銀行では、お近くの「支店窓口」のほか、「ローンセンター」、「インターネット」、「ハローバンク1号」などの多様なチャネルで、お客さまにご満足を提供してまいります。



ハローバンク1号

ATMコーナーの利便性向上

通帳繰越機能付記帳機の取扱時間延長および土日・祝日の取扱開始

琉球銀行は、お客さまの利便性を第一に考え、窓口営業を月曜日から金曜日の午前9時から午後4時までとしているほか、ATMコーナーは一部を除き平日午前7時から午後10時まで、土日・祝日は午前9時から午後8時までの営業としています。

2009年4月までに、店内ATMコーナー37カ所に通帳繰越機能付記帳機を設置し、平日午前9時から午後5時45分までご利用いただいていたのですが、2009年8月には、通帳繰越機能付記帳機の取扱時間を延長したほか、土日・祝日の取り扱いを開始しました。

これにより、店内ATMコーナー37カ所で、ATMコーナーの取扱時間中はいつでも通帳繰越機能付記帳機がご利用いただけるようになりました。

通帳繰越機能付記帳機は、お客さまご自身で同機に通帳を挿入し、画面と音声の案内により通帳の繰越と記帳の手続きが完了するサービスです。

琉球銀行では、コンビニATMサービスも実施しており県内のファミリーマート、ローソン74カ所で平日朝7時から深夜2時までご利用いただけます。

●りゅうぎんの店舗・ATM等の推移

	2008年9月末	2009年3月末	2009年9月末
店舗(店)	58	58	58
出張所(店)	8	8	8
ローンセンター(店)	5	5	5
ATM(キャッシュポイント)(カ所)	289	292	292
ATM(台)	462	465	465

●ローンセンターのご案内

那覇ローンセンター (りゅうぎん本店裏)	☎ 0120-41-1924	受付時間:月~日(祝日は休業) 平日10:00~19:00 土・日10:00~17:00
牧港ローンセンター (りゅうぎん牧港支店2階)	☎ 0120-19-6154	受付時間:月~日(祝日は休業) 平日10:00~19:00 土・日10:00~17:00
中部ローンセンター (りゅうぎんコザ十字路支店内)	☎ 0120-41-1983	受付時間:月~日(祝日は休業) 平日10:00~19:00 土・日10:00~17:00
北部ローンセンター (りゅうぎん名護支店3階)	☎ 0120-41-1016	受付時間:月~日(土・祝日は休業) 平日10:00~19:00 日10:00~17:00
りゅうぎん東京住宅ローンセンター (りゅうぎん東京支店内)	☎ 0120-41-1913	受付時間:月~金(土・日・祝日は休業) 平日9:00~15:00(ご相談は17:00まで)

りゅうぎんのちょっとお得な話 **コンビニATM**

大変だ~!!

助かった~。

県内74カ所 平日深夜2時まで営業!!

りゅうぎん のコンビニATM

※県外出張の多いビジネスマン、県外の学校へ進学予定の方にも耳よりの話

全国約16,000カ所のコンビニATMでりゅうぎんキャッシュカードがご利用になれます。

サービス内容、ご利用日・ご利用時間、ご利用手数料

【ご利用はカードのみで、通帳はご利用いただけません】

※深夜2時までの取り扱いは、平日のお引き出しのみとなります。

	平日	土・日・祝	手数料	時間
お預け入れ	無料	無料	無料	休止
お引き出し	105円	105円	105円	休止
お振込	無料	無料	無料	休止



「携帯電話で誘導する振り込め詐欺が多発しています」の注意喚起音声の流れるものです。

また、現金引出しの際のATMからの現金取り忘れ防止のため、現金を受け取らずにATMを離れた場合に、5秒間隔でチャイムと音声で注意を促す機能もあわせて追加しました。

新機能は、お客さまがATM取引画面で「お振込み」を選択した場合、「振り込め詐欺 注意画面」を表示して注意を促すと同時に、

「携帯電話で誘導する振り込め詐欺が多発しています」の注意喚起音声の流れるものです。

振り込め詐欺被害を根絶へ

琉球銀行は、2009年6月より、IC対応のATM機に振り込め詐欺被害を未然に防止するための新機能を追加しました。

また、現金引出しの際のATMからの現金取り忘れ防止のため、現金を受け取らずにATMを離れた場合に、5秒間隔でチャイムと音声で注意を促す機能もあわせて追加しました。

また、現金引出しの際のATMからの現金取り忘れ防止のため、現金を受け取らずにATMを離れた場合に、5秒間隔でチャイムと音声で注意を促す機能もあわせて追加しました。

また、現金引出しの際のATMからの現金取り忘れ防止のため、現金を受け取らずにATMを離れた場合に、5秒間隔でチャイムと音声で注意を促す機能もあわせて追加しました。

また、現金引出しの際のATMからの現金取り忘れ防止のため、現金を受け取らずにATMを離れた場合に、5秒間隔でチャイムと音声で注意を促す機能もあわせて追加しました。

また、現金引出しの際のATMからの現金取り忘れ防止のため、現金を受け取らずにATMを離れた場合に、5秒間隔でチャイムと音声で注意を促す機能もあわせて追加しました。

チーム・サンフラワー 企画商品 第2弾

女性向けフリーローン ちゅら☆サポート

女性向けフリーローン ちゅら☆サポート. 借入時の年齢が20歳以上で返済時の年齢が70歳未満の女性. 年4.3% (平成21年12月1日現在)

貸金庫新規ご契約 キャンペーンを実施

貸金庫 空き状況によりご希望に沿えない場合があります. 取扱店舗: 松尾支店, 石嶺支店, 那覇ポルト出張所, 商業団地支店, 与那原支店

教育ローン特別金利 キャンペーン. 2009年12月1日(火) ~ 2010年4月30日(金). 変動金利年2.5% (2009年12月1日現在). 基準金利より0.3%引下げ!

教育ローン(商品概要) 合格バンザイ(商品概要). ご利用いただける方, 返済方法, ご用意いただくもの, 手数料