

りゅうぎん まかせて新聞

2010 6月
(平成22年) 第14号

発行／琉球銀行
総合企画部地域貢献室
〒900-0015 那覇市久茂地1-11-1
(大代表)
TEL098 (866) 1212
ホームページ
<http://www.ryugin.co.jp/>
メールアドレス
ryugin@ryugin.co.jp

りゅうぎんの目指す将来像
「問題解決型銀行」
「問題解決型銀行」とは、文字通り地域、企業、個人のお客さまの問題や課題を発見し、解決していく、りゅうぎんの銀行像です。りゅうぎんは、問題解決型金融機能の強化を図り、多様なサービスを提供することにより地域、企業、お客さまとともに、持続的な成長を図ることを目指しております。

琉球銀行では、お客さまへ商品・サービスを「ご提供する窓口（チャネル）」をお客さまの利便性向上の観点から全面的に見直ししていくという「チャネル革命」を展開しています。

このたび、「チャネル革命」の一環として、お客さまの利便性を圧倒的に向上させるため、コンビニATMを中心にATMを大幅に増設する「ATMネットワーク戦略」を策定し、2010年度より順次実施し

ていきます。同戦略に基づき、2010年度は主要コンビニエンスストア（沖縄ファミリーマート、ローソン沖縄）全店にATMを設置する予定です。

新たな戦略の実施により、お客さまの身近にあるコンビニエンスストアに琉球銀行ATMが約250台増加します。

コンビニATMは、平日午前7時から翌日の午前2時まで、土曜日・日曜日・

祝日は午前9時から午後8時まで、当行ATMと同等の利用手数料でご利用いただけますので、ATM増設に伴いお客さまの利便性は格段に高まり、当行が展開している「チャネル革命」の効果をお客さまに実感していただけるものと確信しています。

琉球銀行は引き続き「チャネル革命」のさまざまな施策の展開をはかり、「ますます便利な銀行」を実現してまいります。

さらには、「地域密着型金融」が恒久的な取り組みになり、各金融機関が独自性を出した活動を推進することになりました。

同時に、地域金融機関には、中小企業再生等に向けての取り組み、地域経済における経済的役割や存在意義、企業市民としての活動などを分かり

易しい形で、地域のお客さまに情報提供することが求められています。

琉球銀行では、こうした情報を提供する新しい情報開示手段として「りゅうぎんまかせて新聞」を2003年12月より発行しており、今回の発行で14回目となりました。

2010年6月号も、写真やイラストを増やし、分かりやすい紙面構成に心がけました。さらに、お客さまに役立つ情報を中心に、琉球銀行の活動をいろいろな角度から紹介しています。

引き続き、本紙を年二回の頻度で発行しますので、ご愛読のほどよろしくお願いたします。



2010年3月、ローソン沖縄全店にコンビニATM設置で合意（左から）ローソン・エイティエム・ネットワークスの熊谷社長、琉球銀行の大城頭取、ローソン沖縄の古謝社長



「チャネル革命」 「ATMネットワーク戦略」 主要コンビニ全店にATM設置決定

りゅうぎんまかせて新聞 第14号(2010年6月号)発行

琉球銀行の地域貢献についての考え方(基本スタンス)

琉球銀行は、地方銀行の基本的な使命は「地域の金融インフラを支える存在として、円滑な資金供給と金融サービスを提供することにある」と認識し、本業である銀行業務を通じた地域貢献こそが、地方銀行本来のあり方と考えています。こうした基本理念に基づき、琉球銀行は県民からお預かりした預金の大部分を県内の中小企業・個人の皆さまに供給し、県経済・社会の発展に貢献しています。

同時に、地方銀行には、地域社会に根ざした良き企業市民としての社会的責任を果たすことが求められており、琉球銀行は教育・芸術・文化・スポーツ振興支援や福祉・環境保護活動などのほか、さまざまなボランティア活動にも積極的に取り組んでいます。

琉球銀行は、こうしたバランスの取れた地域貢献活動により、地域とともに持続的な発展を目指します。

【解説】地域密着型金融

「地域密着型金融」とは、「金融機関が顧客との間で親密な関係を長く維持することに、顧客に関する情報を蓄積し、この情報をもとに貸出等の金融サービスの提供を行うこと」で展開するビジネスモデル」と定義されます。

その本質は、金融機関が長期的な取引関係に基づき、質の高い対面交渉などを通じて、早い時点で取引先の経営改善に取り組みとともに、中小企業金融における貸出機能の強化により、自身の収益向上を図ることにあります。

また、金融機関と中小企業のリスクの共同管理やコストの共同負担という基本的方向性を踏まえながら、相互の信頼関係のもと、情報開示を一層推進し、借り手と貸し手の双方の健全性の確保を目指すことにあります。