

# 「優先ATM」の導入

琉球銀行では、2012年4月より新頭取就任キャンペーン「Active 2012」を開始し、「お客様から愛され選ばれる銀行」を目指しています。

その一環として、2012年6月20日、本店営業部のATMコーナーにおいて「優先ATM」を導入しました。

「優先ATM」とは、ATMが混み合っている際に、「お体が不自由な方」・「車椅子やベビーカーをご利用の方」・「妊娠中の方」が、優先的にATMをご利用

いただくものです。

琉球銀行では、これからも地域金融機関としてより一層のノーマライゼーションの取組み強化に努めてまいります。

## 参考 ノーマライゼーション

障がい者など健康者と、お互いに助け合いながら社会生活を共にするのが正常な社会のあり方であるとする考え。また、それに向けた施策。



# コンビニATMの「うちな一ロ」音声対応について

琉球銀行では、2012年7月17日より本島内の(株)沖縄ファミリーマートおよび(株)サンエーの店舗内に設置しているコンビニATM(イーネットATM)にて「うちな一ロ」による案内(挨拶)を開始しました。

これは、那覇市が沖縄の文化に根ざした地域づくりと、沖縄固有の文化の継承発展を目的に「うちな一ロ」の普及拡大を行う「ハイサイ・ハイタイ運動」への取り組みに対し、地域金融機関として協力を行うものです。

また、コンビニATMで「うちな一ロ」の案内(挨拶)をすることで、地元のお客様のみならず、本土からの観光客にも、より地域の伝統文化に触れる機会や楽しみ・親近感を提供することが可能となり、沖縄県の観光にも寄与できるものと考えております。

なお、このコンビニATM(イーネットATM)での地域方言の案内(挨拶)は、全国で初の導入となります。

琉球銀行では今後とも、お客様の声を業務の見直しや金融商品の充実などに反映させ、お客様に一層ご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

対応ATM 沖縄本島内に設置しているイーネットATM: 210台 (内、沖縄ファミリーマート197台、サンエー13台) (平成24年7月17日現在)



取引開始画面



対応ATM 沖縄本島内に設置しているイーネットATM: 210台 (内、沖縄ファミリーマート197台、サンエー13台) (平成24年7月17日現在)



# りゅうぎん ポイントサービス

ポイント数に応じて サービスいろいろ!

## とくとく特典

### 特典1

ATM時間外手数料が **無料!**  
(当行ATM・りゅうぎんコンビニATM利用時のみ)

### 特典2

当行本支店間の振込手数料が **無料!**  
(キャッシュカード使用時のみ)

### 特典3

スーパー定期の金利を上乗せ!

## ポイントサービスとは!

日頃お世話になっているお客様に対し、毎月のお取引内容をポイント化し、その合計ポイントに応じて手数料割引または金利優遇等の特典が受けられるサービスのことをいいます。

シルバーコース **50point** 以上

ゴールドコース **100point** 以上

エクセレントコース **200point** 以上

ポイントサービスのお申込みがまだの方は、店頭のポイントサービス申込み用紙にご記入のうえ、窓口または郵便にてお申込み下さい。



(2012年11月1日現在)

※商品についての詳しいお問い合わせは、りゅうぎん窓口かフリーコールまで。



**0120-19-8689**

琉球銀行 ポイントサービス

検索

<http://www.ryugin.co.jp/>



ただけです。また「バラ」をお選びいただけます。

「Active2012」は、毎年ご好評をいただいている宝くじ付き定期預金Wチャンス!を発売しました。

「Active2012」は、毎年ご好評をいただいている宝くじ付き定期預金Wチャンス!を発売しました。

「琉神マブヤー秋祭り定期預金」は、預入金額10万円以上1,000万円以下

「琉神マブヤー」は、県産ヒーローとして子どもたちから大人気のキャラクターで、ニライカナイの正義のヒーロー「琉神マブヤー」が沖縄の平和や人々の大切な心を守るため悪の軍団マジンム(悪魔)と戦う物語です。

「Active2012」宝くじ付き定期預金Wチャンス!を発売
りゅうぎん Active2012
宝くじ付き定期預金Wチャンス!
2つの特典
1. ドリームジャンボ宝くじを5枚プレゼント!!
2. 豪華ジャンボ宝くじを5枚プレゼント!!
6月18日~10月3日まで

琉神マブヤー秋祭り定期預金を発売
りゅうぎん 琉神マブヤー 秋祭り 定期預金
10/10 12/28
お食事コース 読書コース スポーツコース
抽選で500名様 抽選で280名様 抽選で20名様

りゅうぎん 琉神マブヤー 秋祭り 定期預金
窓口にてお申込みの際に、下記の3つのコースからお一つお選び下さい。
抽選で合計800名様へ秋にちなんだ懸賞品をプレゼントいたします。
お食事コース 読書コース スポーツコース
抽選で500名様 抽選で280名様 抽選で20名様

対象者 個人のお客さま
対象商品 スーパー定期1年もの
適用金利 店頭表示金利
預入金額 10万円以上~1,000万円以内
預入方法 窓口にて、証書または通帳式(総合口座含む)をお選びいただけます。
中途解約 当行所定の中途解約利率を適用いたします。
取扱店 全営業店(東京支店を除く)
抽選資格・抽選方法
懸賞品の発送
ご留意事項