

ECO通帳アプリが起動しない事象について

2021/03/03

株式会社琉球銀行

日頃より琉球銀行をご利用いただきありがとうございます。

現在、「ECO通帳アプリ」におきまして、一部のお客様でアプリが起動しない事象が発生しております。復旧に向け取り組んでおりますが、いましばらく時間がかかる見込みです。ご利用のお客様にはご不便をおかけして誠に申し訳ございません。

なお、一部のお客様で下記操作により改善された事例がございます。お手数をおかけし申し訳ございませんが、お試しください。よろしくお願い申し上げます。

記

【ECO通帳アプリでお試しいたきたい操作等】

(1) スマートフォンをWi-Fi環境でご利用されている場合、一度Wi-Fi通信の接続を解除してアプリの起動をお願いいたします。

(Wi-Fi通信を利用せずに、4G(LTE)/5Gでアプリの起動をお願いいたします。)

(2) アプリを削除して、再度ダウンロード・再設定をお願いいたします。

※ECO通帳アプリで「メモ機能」をご利用されているお客様につきましては、アプリを削除された場合、入力されたメモは消えてしまい、メモの復活はできませんのでご注意ください。

上記操作等で改善されない場合で、お急ぎご利用明細をご確認されるお客様につきましては、「インターネットバンキングLight」のご利用をお願いいたします。

以上

(お問い合わせ) 営業統括部営業企画課
フリーダイヤル 0120-19-8689
(平日 午前9時～午後5時)