

ECO通帳アプリバージョンアップの不具合について

2021/03/05

株式会社琉球銀行

日頃より琉球銀行をご利用いただきありがとうございます。

現在、「ECO通帳アプリ」におきまして、アプリからバージョンアップができない不具合が発生しております。

復旧に向け取り組んでおりますが、いましばらく時間がかかる見込みです。ご利用のお客様には度重なるご不便をおかけして誠に申し訳ございません。

アプリのバージョンアップにつきましてはお手数をお掛けいたしますが、下記操作をお願いいたします。

なお、本件は、2021年3月3日（水）に告知いたしました「ECO通帳アプリが起動しない事象について」の不具合とは別の不具合になります。

記

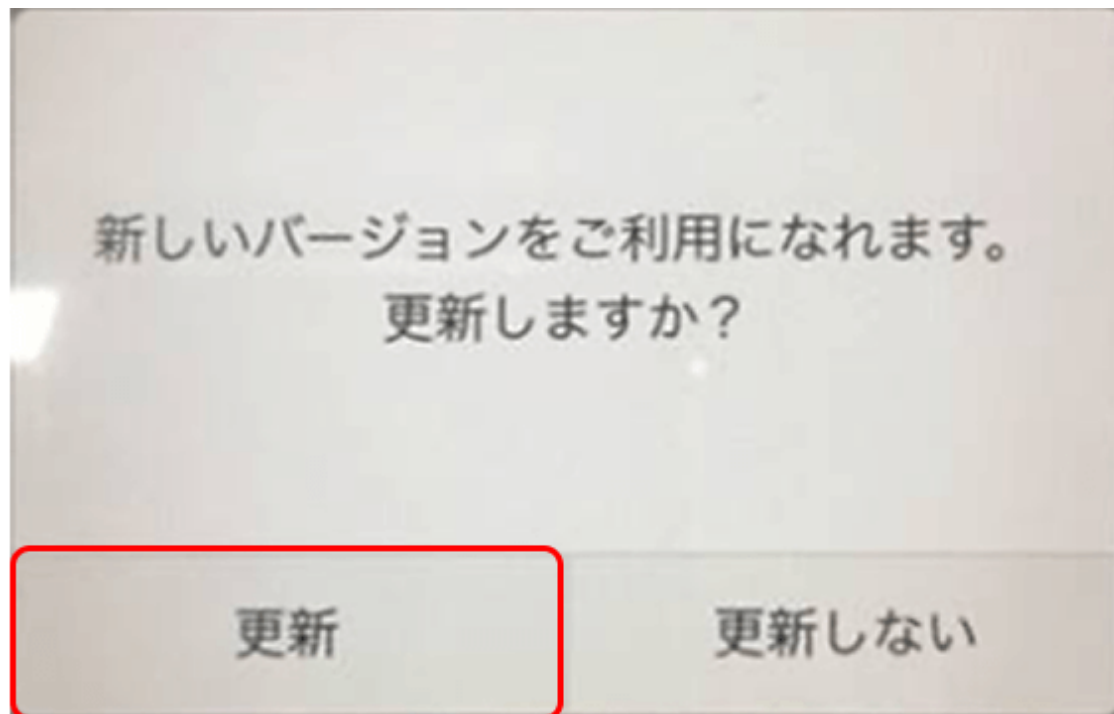
【バージョンアップ操作について】

- (1) 各アプリストア（GooglePlay、AppStore）の検索画面で「琉球銀行」または「ECO通帳アプリ」を検索してください。
- (2) 琉球銀行の「ECO通帳アプリ」に表示されている「アップデート」ボタンまたは「ダウンロードアイコン（雲のマークのアイコン）」ボタンをタップしてください。
- (3) アップデートが完了しますと、ボタンの表示が「開く」に変更されますので、「開く」ボタンをタップしてください。
- (4) ECO通帳アプリが正常に稼働するかご確認をお願いいたします。

※アプリの削除・再ダウンロード・設定を行われた場合でもアップデートは可能ですが、メモ機能をご利用されているお客様につきましては、メモが消えてしまいます。ご了承ください。

上記操作等で改善されない場合で、お急ぎご利用明細をご確認されるお客様につきましては、「インターネットバンキングLight」のご利用をお願いいたします。

【例】 アプリで表示される画面



「更新」のボタンをタップしても各アプリストアに接続できない不具合が発生しています。

以上

(お問い合わせ) 営業統括部営業企画課
フリーダイヤル 0120-19-8689
(平日 午前9時～午後5時)