

ECO通帳アプリ不具合への対応について

2021/03/08

株式会社琉球銀行

日頃より琉球銀行をご利用いただきありがとうございます。

先週より、一部のお客様において「ECO通帳アプリが起動しない事象」と「ECO通帳アプリバージョンアップの不具合」が発生しております。ご利用のお客様には、多大なご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

つきましては、不具合への対処方法について、改めて下記の通りお知らせいたします。お手数をお掛けしますが、下記の操作・確認をお願いいたします。

記

(1) iPhoneで『ECO通帳アプリが起動しない場合』の設定確認・操作方法

【操作方法】

- iPhoneの「設定」をタップする。
- 「通知」をタップする。
- 「ECO通帳」をタップする。
- 「通知を許可」をONにする（右側ボタンを緑色にする）。

上記操作にて再度利用開始いただけます。

ECO通帳アプリを再起動しご確認をお願いいたします。

※起動中の場合は、一度終了させたくて再起動ください。



<アプリ終了方法>

- ①ホームボタンを素早く2回押します。
(ホームボタンがない機種の場合、ホーム画面の下から画面途中までスワイプ)
- ②ECO通帳アプリの画面を下から上にスワイプ
(スライド) します。

☞ [※操作方法詳細はこちらをご覧ください。](#)

(2) iPhoneでECO通帳アプリ起動後『「更新」ボタンを押してもAppStoreに接続できない場合』の操作方法

【操作方法】

iPhone画面より「AppStore」を起動

- 右下の「検索」をタップする。
- 検索項目に「琉球銀行」または「ECO通帳」と入力し検索する。
- 検索結果から琉球銀行の「ECO通帳」を選択する。
- アプリ画面上の「ダウンロード（雲のマーク）」または「アップデート」をタップする。

上記でタップしたマーク（または文字）が「開く」の表示に変わりましたら更新完了です。ECO通帳アプリを再起動しご確認をお願いいたします。

（アプリが起動しない場合は、上記（1）の通知設定の確認をお願いいたします。）

※1なお、不具合はいずれもiOS（iPhone）で発生しております。

※2不具合を改修したアプリの配信を予定しておりますが、リリース後に再度、上記（2）の操作が必要になる場合がございます。

上記(2)で更新いただいた後に再度『更新案内が出た後でAppStoreに繋がらない事象が発生する場合』は、大変お手数ではございますが、改めて上記（2）の操作をお願いいたします。

※3操作方法詳細は[こちらをご覧ください。](#)

なお、「インターネットバンキングLight」でも残高照会や入出金明細をご確認いただけます。

「りゅうぎんECO通帳アプリ」の不具合発生により、ご不便をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

操作方法等、ご不明な点がございましたら、下記電話番号までご連絡をお願いします。

以上

（お問い合わせ） 営業統括部営業企画課
フリーダイヤル 0120-19-8689
（平日 午前9時～午後5時）