



次世代営業店構築に向けて

タブレットを用いた 窓口業務を 試行します!

2019
10/28^月 試行開始

対象店舗

小禄支店 / パルコシティ出張所

目的

お客様の記入負担軽減や
待ち時間短縮などのサービス向上

対象業務

住所の変更手続き
カード暗証番号の変更手続き

窓口手続きまでの手順(住所変更手続き/カード暗証番号の変更手続きの場合)

1



パネルにてご希望のお取引内容
をタッチ

2



お取引内容を選んだ後にカード
または通帳をスライド

3



整理番号で呼び出しのうえ、
窓口でお手続き

※その他の業務は、お取引内容の選択と同時に整理番号が発券されます

今後の予定

琉球銀行は、本試行を行なった上で対象業務を拡大し、全店(ローンセンターを除く)へのタブレット導入を予定しております。これまでの紙を中心とした銀行業務からタブレットを用いた業務スタイルへ変革することで、お客様の記入負担軽減や、待ち時間の短縮を目指します。

また、お客様のご希望を事前に伺うことで、これまで以上にきめ細かなサービスをご提供いたします。