

メリット1

お客様の
記入負担を
軽減

メリット2

待ち時間
短縮などの
サービス向上



次世代営業店構築に向けて

タブレットを用いた窓口受付を開始!

店舗名

業務開始

年 月 日()

お客様の操作イメージ

1



ポンッと
軽くタッチ

パネルにてご希望のお取引内容をタッチ

2



タブレット対象業務については、お取引内容を選びカードまたは通帳をスライド

3



整理番号で呼び出しのうえ、窓口でお手続き

※その他の業務は、お取引内容の選択と同時に整理番号が発券されます

ご注意点

1 番号発券機に替わり、タブレットでの受付、番号発券となります

2 タブレット対象業務以外は従来の伝票/帳票を用いたお手続きとなります

今後の予定

琉球銀行は、全店(ローンセンター除く)へのタブレット導入を予定しております。これまでの紙を中心とした銀行業務からタブレットを用いた業務スタイルへ変革することで、お客様の記入負担軽減や、待ち時間の短縮を目指します。また、お客様のご希望を事前に伺う事で、これまで以上にきめ細かなサービスをご提供いたします。