

1.Cookie設定エラー時に表示されるエラーメッセージ

Cookieの設定を「無効」にしたままDENTRANSへアクセスした場合はエラーとなり、エラーメッセージが表示されます。
表示されるエラーメッセージを以下に示します。

<企業様画面に表示されるエラーメッセージ>

接続に失敗しました。画面上のボタン以外の操作をしたか、ブラウザのCookie設定が無効になっている可能性があります。Cookieの設定が無効になっている場合は有効に設定変更のうえ、再度ログインしてください。[KKLI1021Se]



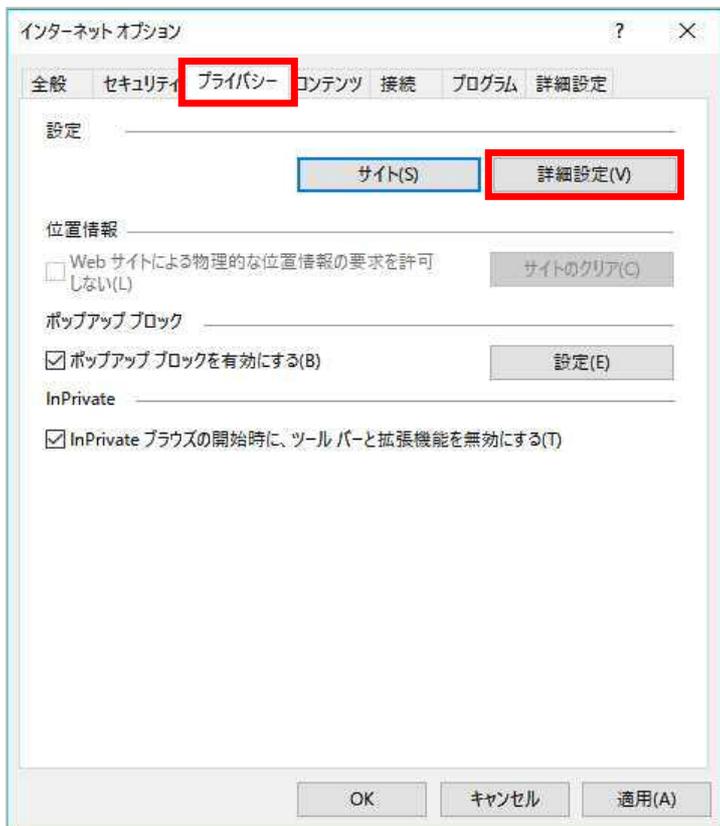
2.Cookieの設定方法

Windows Internet Explorer 11.0の場合

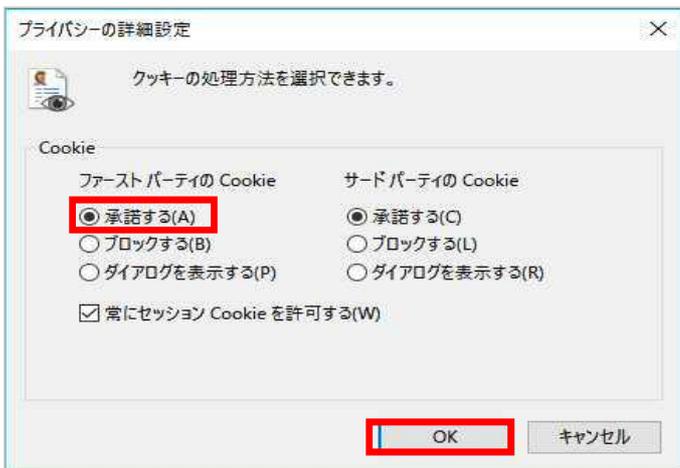
(1) ブラウザの右上にある[ツール ()]をクリックし、表示された一覧の[インターネットオプション]をクリックします。



(2) [プライバシー]タブをクリックし、[詳細設定]ボタンをクリックします。

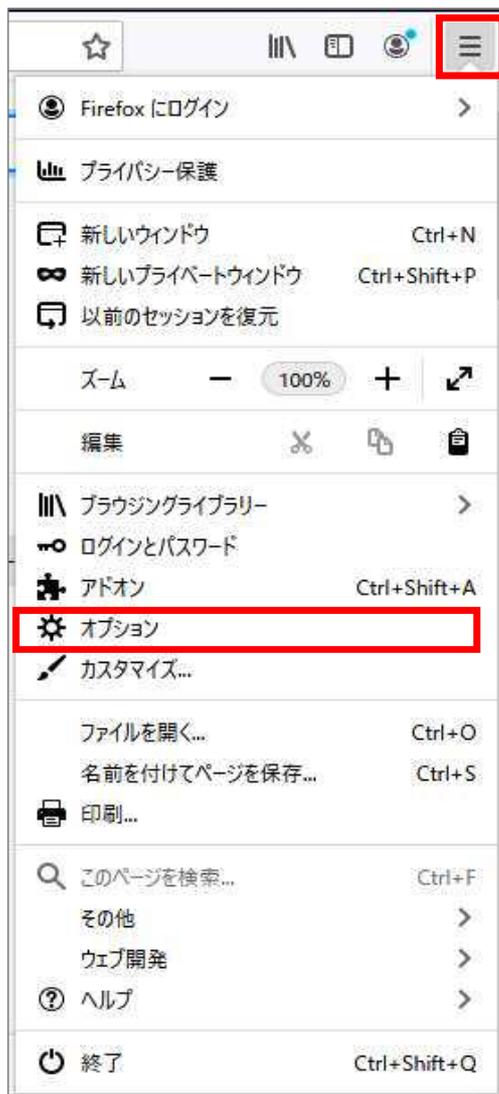


(3) [ファーストパーティのCookie]を[承諾する]にチェックし、[OK]ボタンをクリックします。

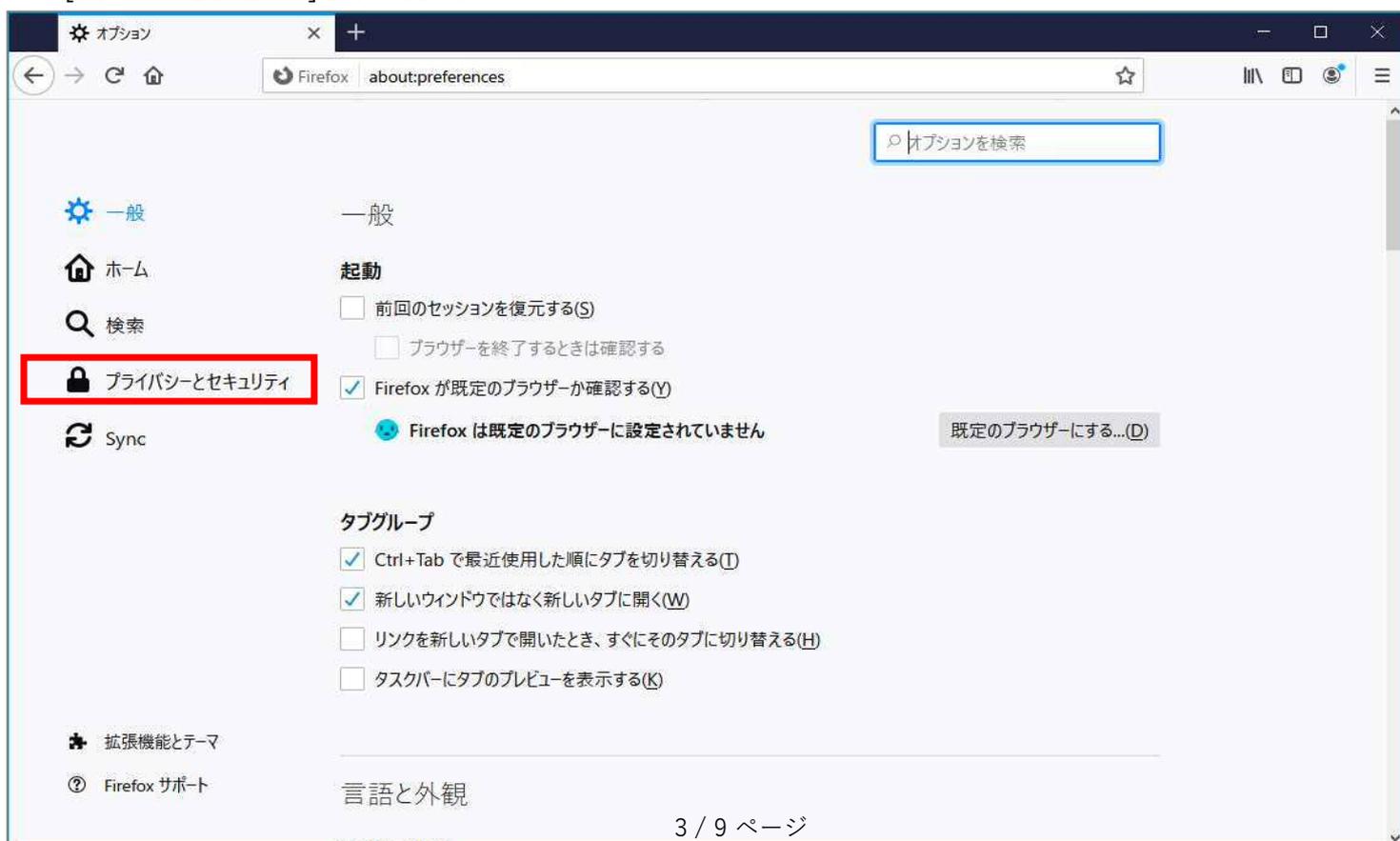


Firefoxの場合

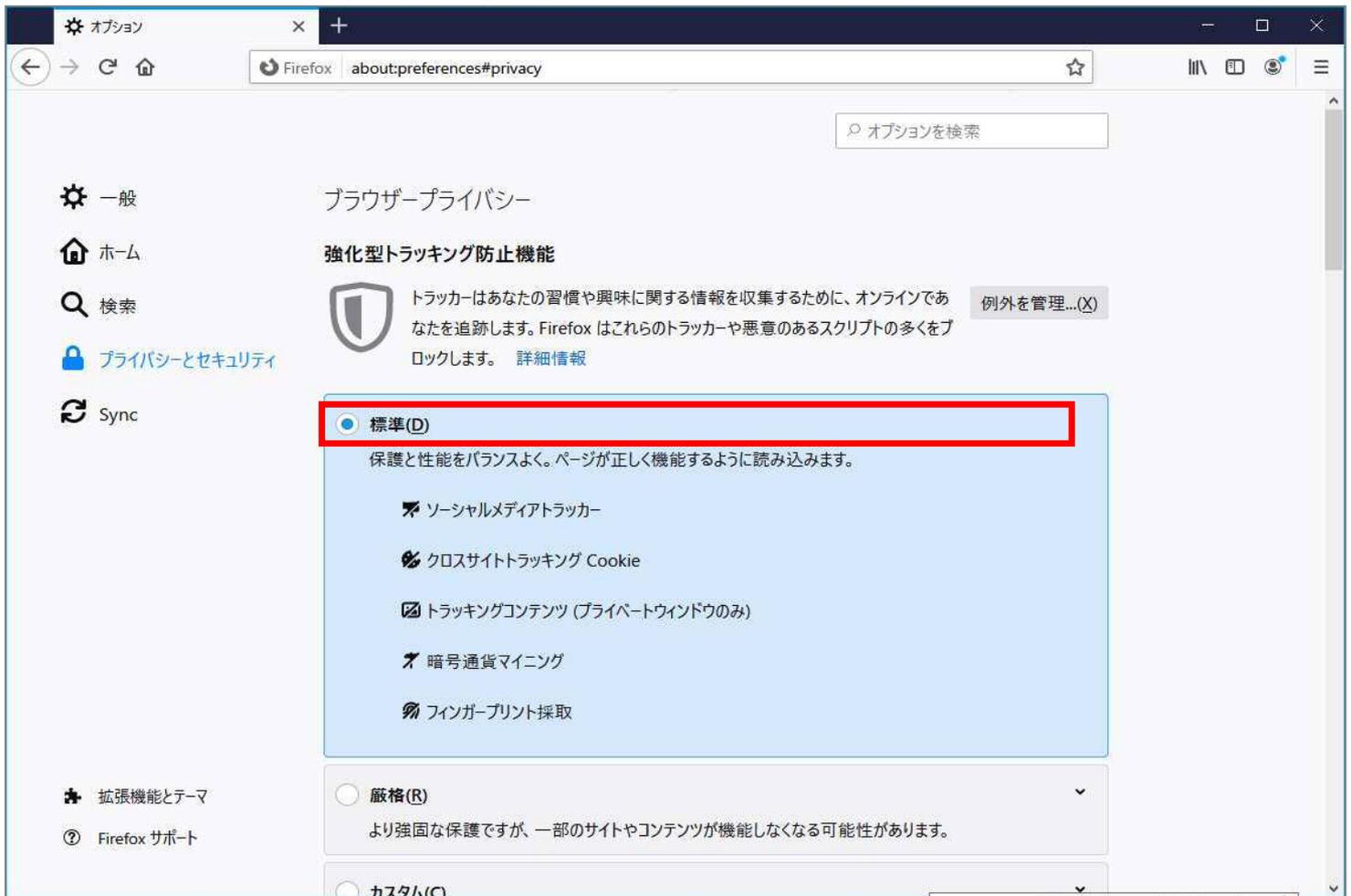
(1) ブラウザの右上にある[メニュー (☰)]をクリックし、表示された一覧の[オプション]をクリックします。



(2) [プライバシーとセキュリティ]をクリックします。



(3) 強化型トラッキング防止機能で[標準]、または[厳格]を選択します。

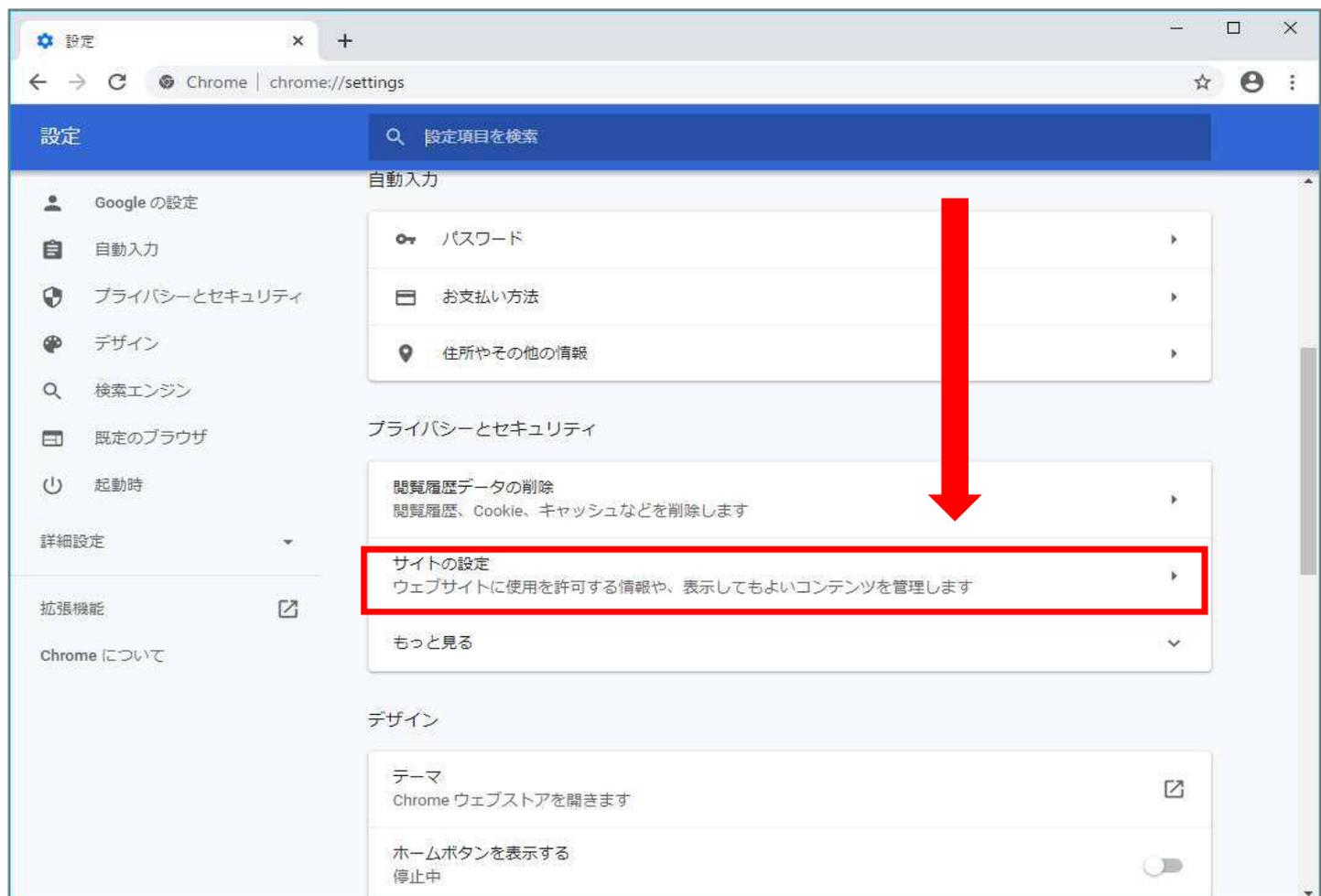


GoogleChromeの場合

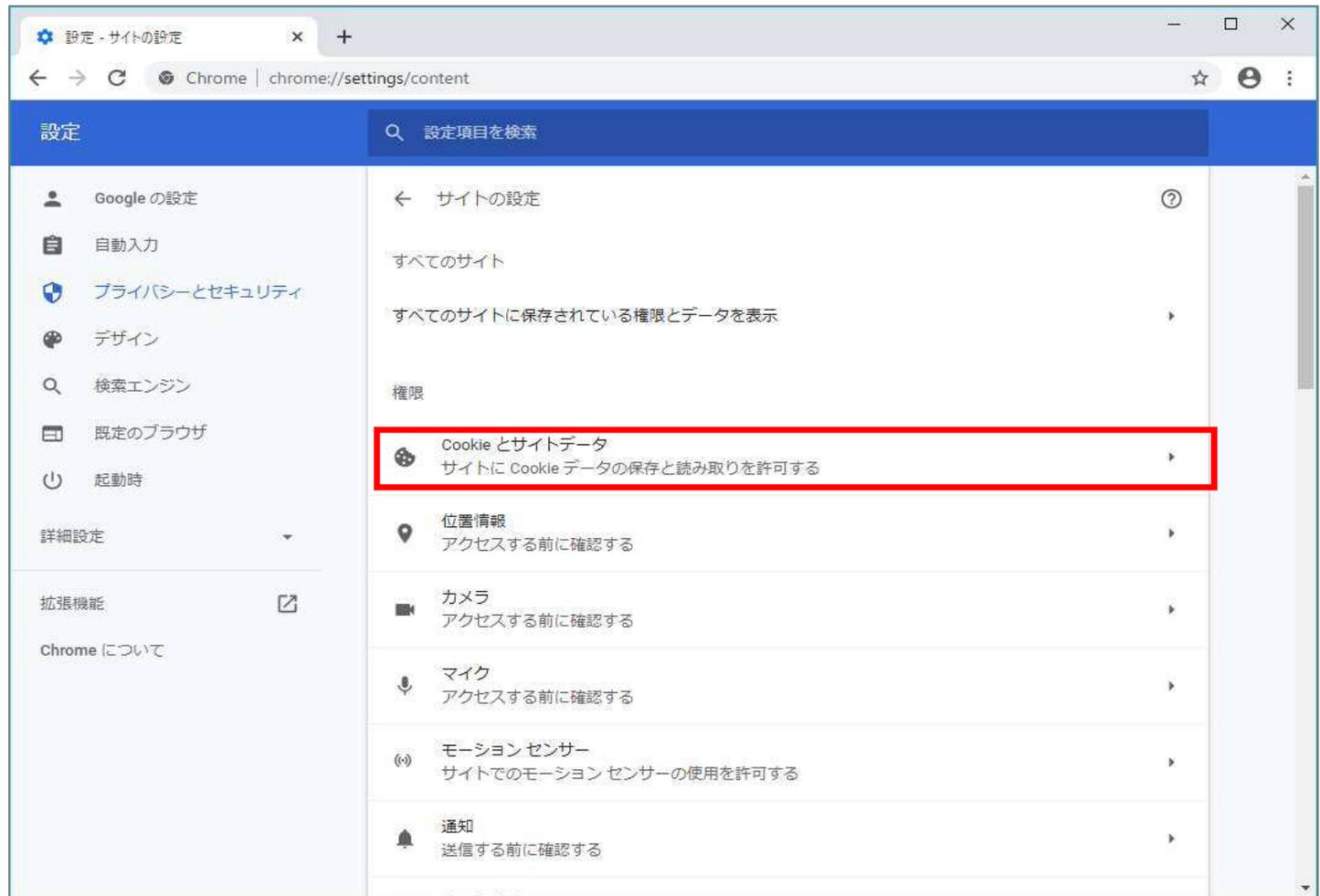
(1) ブラウザの右上にある[GoogleChromeの設定 ()]をクリックし、表示された一覧の[設定]をクリックします。



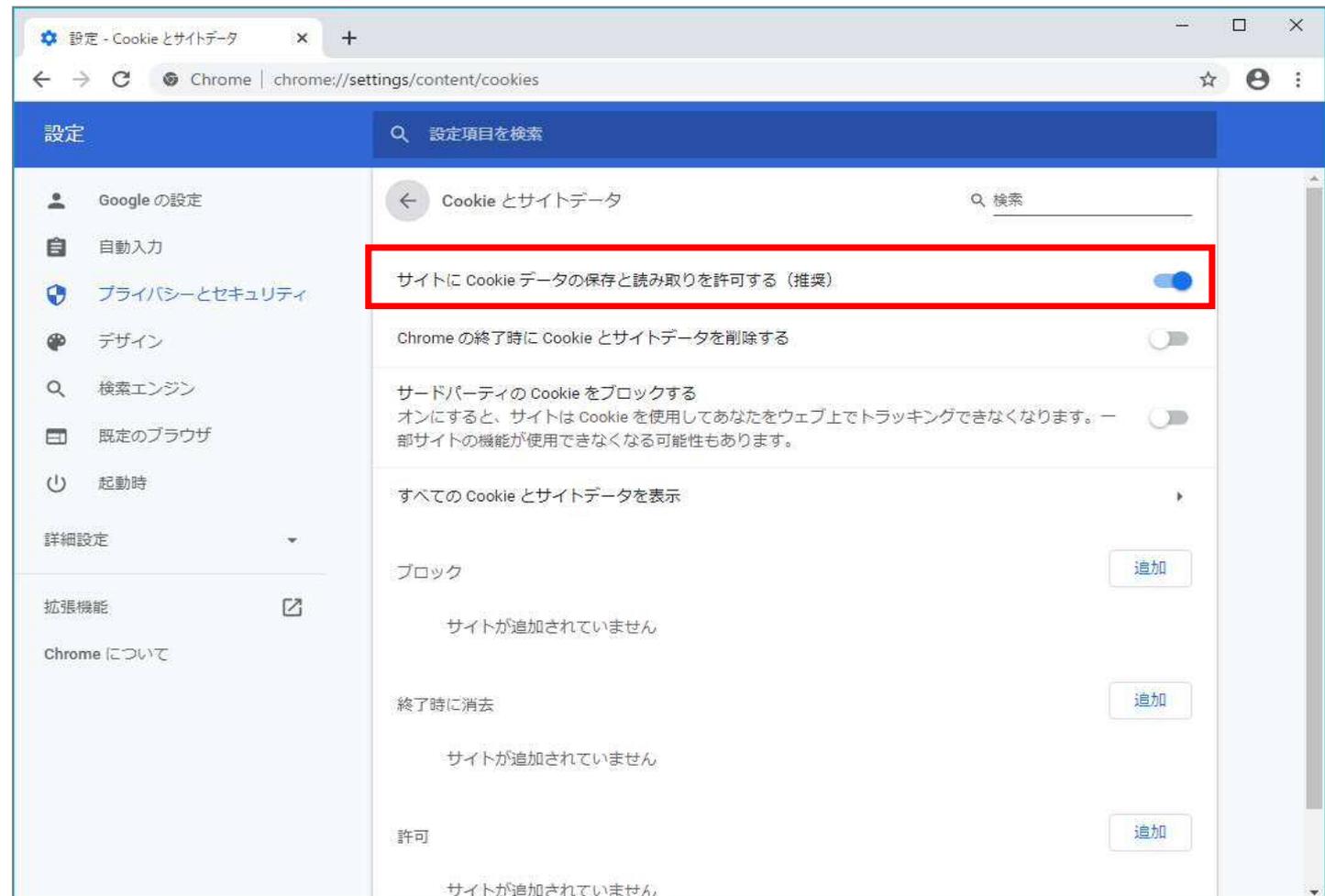
(2) 画面を下にスクロールし、[サイトの設定]をクリックします。



(3) [Cookieとサイトデータ]をクリックします。



(4) [サイトにCookieデータの保存と読み取りを許可する]を[オン]にします。

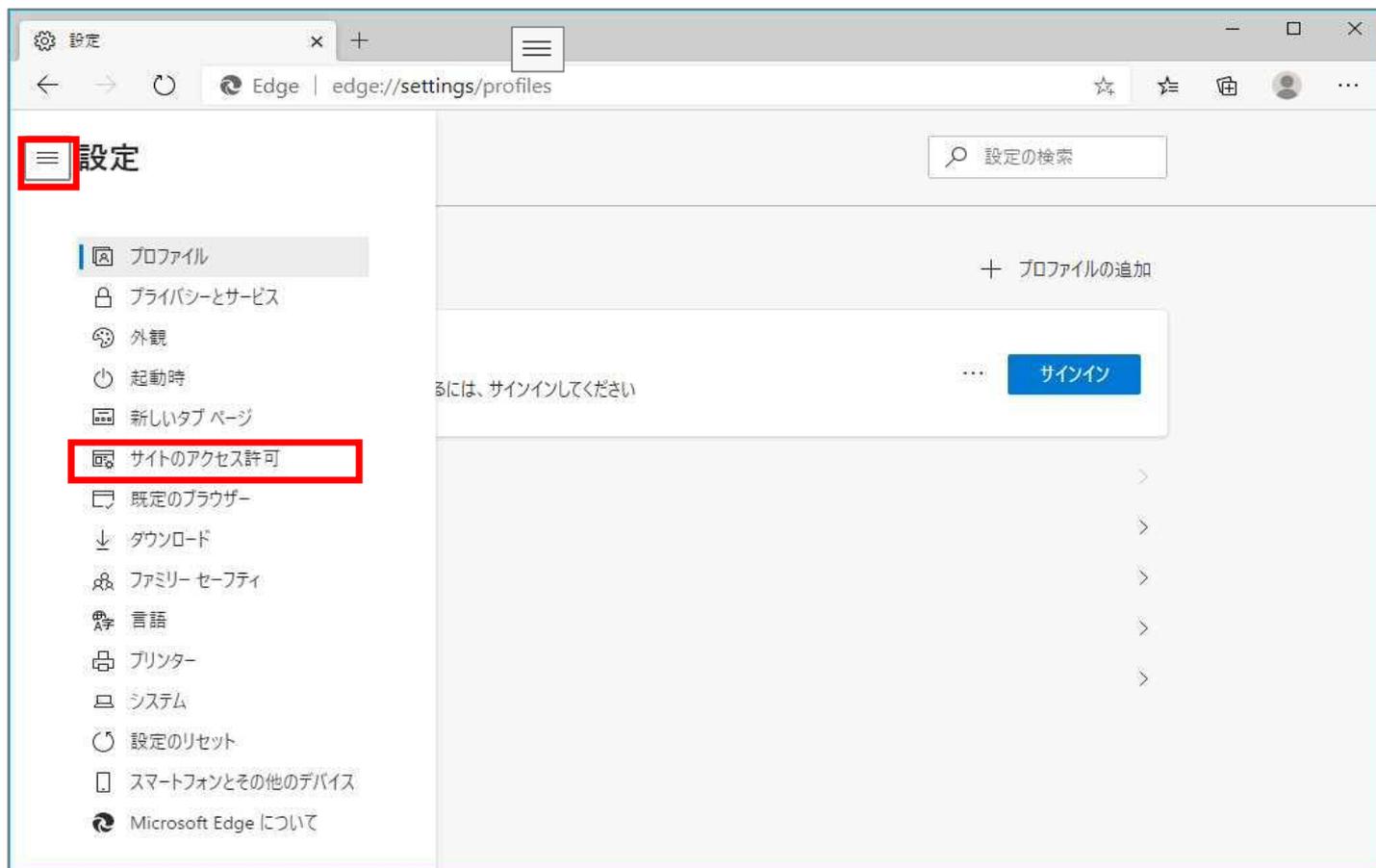


Microsoft Edgeの場合

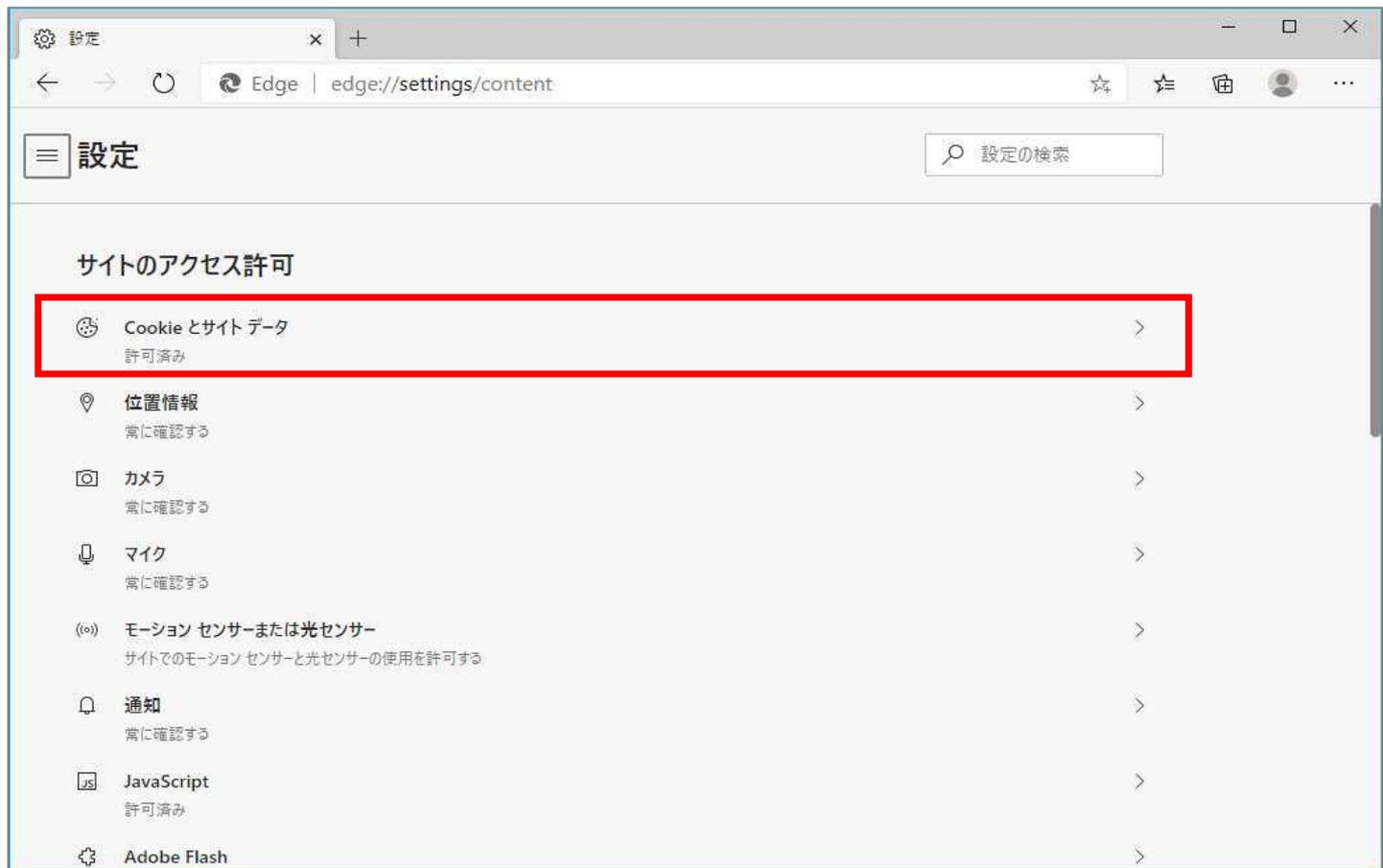
(1) ブラウザの右上にある[設定など (...)] をクリックし、表示された一覧の[設定]をクリックします。



(2) 画面の左上「設定」の左側にある[] をクリックし、表示された一覧の[サイトのアクセス許可]をクリックします。



(3) [Cookieとサイトデータ]をクリックします。

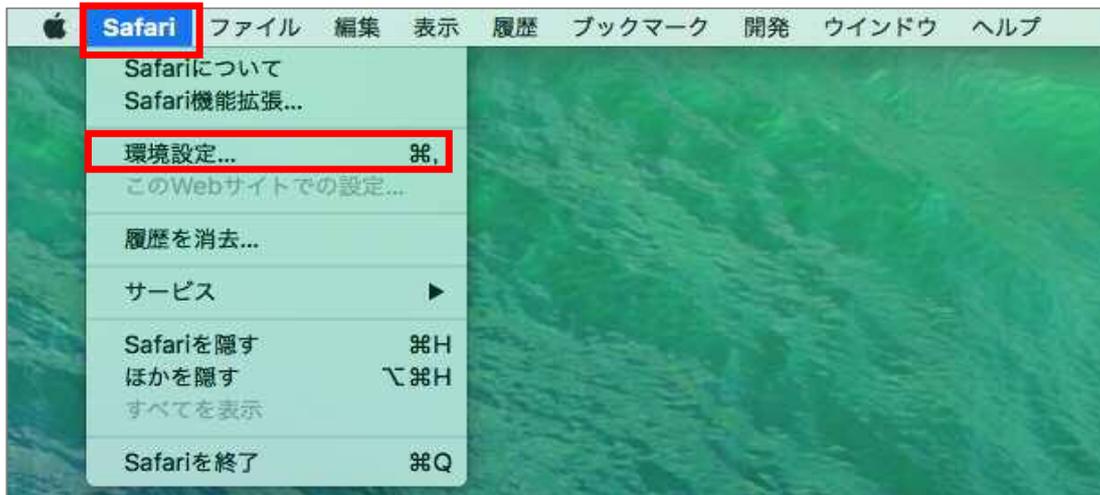


(4) [Cookieデータの保存と読み取りをサイトに許可する]を[オン]にします。



Safariの場合

(1) メニューバーの[Safari]をクリックし、表示された一覧の[環境設定]をクリックします。



(2) [プライバシー]タブをクリックし、[CookieとWebサイトのデータ]の[すべてのCookieをブロック]のチェックを外します。

