

りゅうぎんVisaデビットカード

りゅうぎんVisaビジネスデビットカード

便利な
使い方
いろいろ

〈ご利用ガイド〉



お問い合わせ・ご照会

- ご利用明細の照会やご利用限度額の変更は

りゅうぎんVisaデビット会員専用Web <https://bordebit.ryugin.co.jp>



- カードの紛失・盗難のご連絡やカードに関するお問い合わせは

りゅうぎんデビットコールセンター

☎ 0120-78-8689

[ビジネス
デビットカード用]

☎ 0120-70-8689

海外からご利用の場合(通話料有料)

識別
番号 +81-98-901-4681

[ビジネス
デビットカード用]

識別
番号 +81-98-901-4682

受付時間 年中無休で24時間お取り扱いを
しております。

〈ビジネスデビットカードご利用のお客様へ〉

海外でカードをなくされた場合「緊急カード」を発行できます。
(別途手数料が発生します。)

海外からのお問合せ

[Visaカードご利用に関するお問合せ]

Visaグローバル・カスタマー・アシスタンス・サービス
(24時間365日受付/フリーダイヤル)

世界各国からのフリーダイヤル又は
コレクトコール可能な電話番号は以下よりご確認ください。

<http://visa.co.jp/gcas>

※お問合せ内容によりましては、別途おかけ直し(有料)が必要となる場合があります。



使ったその場で、即引落し。
クレジットではないので誰でも使えて安心。



メリット1

現金がなくても
決済できるから
ATM時間外手数料を
ゼロに。



お買い物の度に預金口座から即時引落しされるため、ATMに並んで現金を準備する必要がありません。
Visaデビットカードを使って、ATMに並ぶ時間も、時間外手数料もゼロに。

メリット2

預金口座の
範囲内でのご利用だから
使い過ぎの心配がなく
安心。



クレジット(後払い)とは違い、Visaデビットカードは預金口座からの「即時払い」。預金口座残高の範囲内でのご利用のため、使い過ぎの心配がなく、買い物しながらお金の管理もできて安心。

メリット3

海外ATMで現地通貨を
引出せるから
両替の手間がなく
便利。



Visaデビットカードなら、海外旅行前に現地通貨に両替して、大金を持って出発…という手間も心配もありません。ショッピングの他、ATMで現地通貨の引出しもできるから、旅行がもっとスマートに。

国内でも海外でも大活躍!

お店で!

世界中の
Visa加盟店で
使えます。

→ P6

ネットで!

ネットショッピングでも
ご利用いただけます。

→ P7

海外で!

海外ATMで
現地通貨の
お引出しもOK!

→ P8.9

おトク!

使った金額に応じて
自動
キャッシュバック♪

→ P4

目次

1 カードをお使いになる前に

| | |
|--------------------------------|-----|
| カードの台紙を確認する | P.1 |
| カードの内容を確認する | P.1 |
| カードに署名をする | P.1 |
| 「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」の新規登録をする | P.2 |

2 Visaデビットカードについて

| | |
|------------------------|-----|
| ご利用加盟店 | P.3 |
| ご利用時間 | P.3 |
| ご利用限度額 | P.3 |
| こんな時も安心 | P.3 |
| 年会費 | P.4 |
| キャッシュバック | P.4 |
| お支払い(ご請求)について | P.4 |
| その他のご留意事項 | P.4 |
| お知らせメール | P.5 |
| 「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」 | P.5 |

3 Visaデビットカードの使い方

| | |
|-------------------------|---------|
| ショッピングに利用する | P.6 |
| ネットショッピングに利用する | P.7 |
| 海外で利用する(ショッピング) | P.7 |
| 海外のATMでお金を引出す(現地通貨お引出し) | P.8 P.9 |

4 各種手続き

| | |
|-------------|------|
| カードの紛失・盗難 | P.10 |
| カードの再発行 | P.10 |
| 暗証番号の変更 | P.10 |
| 住所変更・電話番号変更 | P.10 |
| 氏名変更 | P.10 |
| 切替 | P.10 |
| カードの解約 | P.10 |

5 よくあるご質問

P.11

1

カードをお使いになる前に

1 カードの台紙を確認する

お申し込み時にご指定いただいた、ご契約内容の確認をお願いします。

| 【お客様のご契約内容】 | |
|-------------|-----------------|
| カード番号 | 000000*****0000 |
| ローマ字氏名 | HANAKO RYUKYU |
| 支店名 | 〇〇〇支店 |
| 店番号 | 002 |
| 預金種目 | 普通預金 |
| 口座番号 | 0000000 |



【ご契約内容】

【カード台紙】

2 カードの内容を確認する

①お名前 ②カード番号 ③有効期限 を必ずご確認ください。

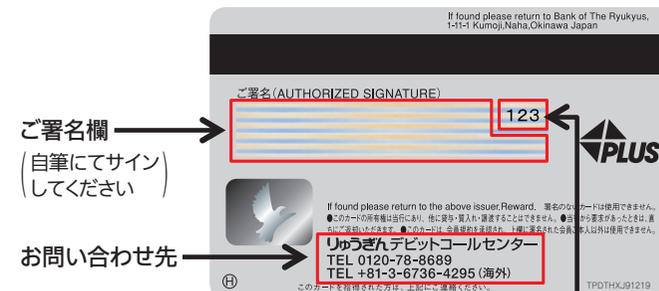


①お名前 ②カード番号 ③有効期限(月/年)

本カードの**有効期限は5年**です。有効期限が到来する前月に新しい有効期限のカードをお届出の住所にお送りします。

3 カードに署名をする

カード裏面のご署名欄に、ご自身の名前をサインペンかボールペンでご署名ください。



ご署名欄
(自筆にてサイン
してください)

お問い合わせ先

セキュリティコード

ご注意

ご署名

日本語・ローマ字どちらでも世界中で通用します。
ご本人のご署名のないカードはご利用いただけないばかりか、紛失・盗難等で第三者にVisaデビットカードを不正使用された場合の損害額が補償されません。思わぬトラブルから身を守るためにも、カードの裏面に必ず署名をしてください。
なお、なぞりや訂正のあるご署名は、加盟店等でご利用いただけない場合がありますので、書き損じ等にご注意ください。

カードの取り扱い

カードは、衝撃が加わったり、折れ曲がったり、水に濡れたりするとICチップが破損・故障し、使用できなくなる場合があります。
※テレビ・携帯電話・ヘッドホンステレオ・バッグや財布の口金等、磁気を帯びたものに近づけると、カードの磁気が低下して使用できなくなる場合がありますので、ご注意ください。

暗証番号

本カードは、ご利用の際に暗証番号の入力がないとご利用いただけない場合があります。暗証番号をお忘れにならないようご注意ください。

※暗証番号をお忘れの場合は、りゅうぎんデビットコールセンターまでご連絡ください。
なお、暗証番号変更の場合もしくは、暗証番号の入力相違によりカードが利用できなくなった場合は、カードの再発行が必要になります。

再発行⇒P.10をご覧ください。

1

カードを お使いになる前に

4 「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」の新規登録をする

※フィーチャーホン(ガラケー)ではご利用いただけません。
スマートフォンもしくはパソコンをご利用ください。

本カードは「ご利用明細書」が郵送されません。ご利用明細の照会「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」をご利用ください。
※なお、本Webサービス以外で「ご利用明細書」の発行をご希望の場合には、窓口へお届ください(1回につき1,100円(消費税込)の手数料がかかります。)

★画面はパソコンからアクセスした場合のPC専用サイトの画面です。

ステップ 1

りゅうぎんVisaデビットカード
会員専用Web
(<https://bordebit.ryugin.co.jp>)へアクセスし、「会員登録はこちら」をクリック。

ステップ 2

琉球銀行に
登録している
電話番号を入力。

※登録電話番号の変更はP.10をご覧ください。

ステップ 3

認証コードで 認証する場合

SMSで送られてきた
パスワードを入力。

認証用電話番号で 認証する場合

認証用電話番号に
登録している
電話番号から電話

ステップ 4

認証に成功すると、

- ・カード情報
- ・会員属性

の入力画面が
出てくるので
入力する。

ステップ 5

入力内容を確認し、
「登録」をクリック。
入力したEメール
アドレス宛に
確認メールが届く。

ステップ 6

確認メール内の
リンクにアクセスし、
ユーザーIDを入力し
て「登録」をクリック

登録完了!

2

Visaデビットカードについて

りゅうぎんVisaデビットカードは、 [単体型]と[キャッシュカード一体型]の2種類 からお選びいただけます



「キャッシュカード一体型」はご利用内容によりカードの挿入方向が異なります。お間違えないようにご利用ください。



ICキャッシュカードに対応しているATMにてご利用の場合は、こちらから挿入

ICキャッシュカードに対応していないATMにてご利用の場合は、こちらから挿入

※一部の提携金融機関ATM・CDでは、ICキャッシュカードのご利用ができない場合がありますのでご注意ください。

※タッチ決済をする際は、カードを挿入せずレジの専用端末にかざしてご利用ください。

1 ご利用加盟店

- 国内外のVisa加盟店でご利用いただけます。
- インターネットショッピングなどのオンラインショッピングにもご利用いただけます。
- 高速道路料金や機内販売、ガソリンスタンドなど一部ご利用いただけない加盟店があります。詳しくは当行Webサイト (<http://www.ryugin.co.jp>) よりご確認ください。
- 「Visa」「PLUS」マークのある海外ATMで、現地通貨のお引出しができます。

※単体型デビットカードの場合、日本国内でのATMでは、現金のお引出しはできません。現金のお引出しには、一体型デビットカードもしくはキャッシュカードをご利用ください。

2 ご利用時間

原則24時間365日ご利用いただけます。

※日本時間23:55~24:05の間の数分間はシステムメンテナンスに伴いご利用になれません。

※その他一部利用できない時間帯が発生する場合は、当行Webサイト (<http://www.ryugin.co.jp>) および「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」にてお知らせします。

3 ご利用限度額

普通預金残高または次のご利用限度額のいずれか低い額となります。

【1日あたりのご利用限度額(初期設定値)】

- ・国内ショッピング …… 50万円
- ・海外ショッピング …… 50万円
- ・海外ATM引出し …… 50万円

※店舗窓口、りゅうぎんVisaデビット会員専用Web(要会員登録)、デビットコールセンターでそれぞれ0~200万円まで変更可能です。

4 こんな時も安心

盗難・偽造等の被害に対する補償

第三者にカードが不正利用された場合、当行が連絡を受けた日から60日前まで遡り、その日以降に発生した損害について補償します。但し、会員規約第17条の条件に合致する必要があります。

Visaデビットカードについて

5 年会費

Visaデビットカードのご利用には、所定の年会費が必要になります。年会費は、ご請求月の15日（銀行休業日の場合は翌営業日）に決済口座より自動引落としとなります。

| 初年度 | 2年目以降 |
|------------|---|
| 無 料 | 550円 (消費税込) (ビジネスは1,100円 (消費税込)) ※年会費は前払いです。 |

※年会費のご請求月は「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」にてご確認ください。
「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」⇒P.2をご覧ください。
※ご請求の際は、「お知らせメール」にてご案内いたします。
お知らせメール ⇒P.5をご覧ください。

[年会費優遇について]

入会月から翌年の入会月前月までのご利用額（売上確定分）累計5万円以上（ビジネスは10万円以上）で、翌年の年会費が無料になります。

[年会費の引落としスケジュール]

入会の翌年以降、入会月の翌々月の15日頃に自動引落とされます。（但し、入会月の前月末までに1年間に5万円以上（ビジネスは10万円以上）のご利用（売上確定分）があった場合は免除いたします。）

※年会費が一定期間引落とされなかった場合、退会（解約）となります。

6 キャッシュバック

国内ショッピング、海外ショッピングの金額に応じて年2回（2月・8月の15日、銀行休業日の場合は翌営業日）決済口座に自動キャッシュバックいたします。

| | |
|------------------|-------------------------|
| キャッシュバック率 | 0.2% (ビジネスは0.6%) |
|------------------|-------------------------|

※算出式：対象取引の合計額×キャッシュバック率（1円未満は切り捨て）

[キャッシュバックのスケジュール]

毎年2月・8月の15日頃、半年間のご利用確定分に応じて自動的に決済口座へキャッシュバックいたします。

[ご注意]

- キャッシュバック額計算日までに当行に到達している売上データ（売上げ確定分）に基づいて集計いたします。売上データが計算日以降に到達した場合は翌月のキャッシュバック対象となります。
- キャッシュバックサービスは、事前の予告なくサービスの一部または全部を変更または廃止することがあります。

7 お支払い(ご請求)について

Visaデビットカードは、カードご利用時にご利用店舗等（加盟店等）から送信される「利用データ」に基づき、お客さまの決済口座から「原則即時支払い」ができるカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗側の都合で後日請求、後日払いとなることがあります。

後日請求となるケース ⇒P.7をご覧ください。

■お支払い(ご請求)の流れ



*一定期間、加盟店から売上データが送信されない場合は、お客様の決済口座へ全額返金されます。

8 その他のご留意事項

- ◎当行は、カードまたはカード情報が第三者によって不正利用されている、またはそのおそれがあると判断した場合、カードの利用を停止することがあります。
- ◎クレジットカードと同じ仕組みで決済されているため、レシートには原則「クレジット」と印字されます。
- ◎一部加盟店でのご利用において、預金残高を超えてVisaデビットカード取引が成立する場合があります。この場合は、いったん当行が立て替えて加盟店に支払いますので速やかに当行へ立替金をお支払いください。
詳しくは⇒P.7をご覧ください。
- ◎キャッシュバック等のご利用特典は、予告なく変更される場合があります。

[ご注意]

立て替えが発生した場合、立替金をお支払いいただくまで、カードの利用を停止させていただきます。

Visaデビットカード について

9 お知らせメール

「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」にご登録いただいているEメールアドレスにご利用の都度、確認メールをお送りします。

※「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」のお申し込みがお済みでないお客様は、当行ホームページよりお申し込みください。

※ドメイン指定などの受信制限を設定されている場合には、「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」からのEメールが受信できるよう事前にパソコン・携帯電話の設定を行ってください。

[Eメールをお送りするタイミング]

- ①ショッピングでのご利用や、海外ATMでの現地通貨のお引出しがあったとき
- ②返品や海外でのご利用等でお取引金額に変更があったとき
- ③携帯電話料金等の登録型加盟店からのご請求があったとき
⇒②③の場合、Eメールをお送りするタイミングと、引落し・入金
のタイミングが異なる場合があります。
- ④年会費ご請求時
- ⑤預金残高を超えてVisaデビットカード取引が成立し、当行での立て
替えが発生した場合、および一定期日までに入金が無い場合等

10「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」

パソコンやスマートフォン等から、ご利用明細をご確認いただけます。また、「お知らせメール」やご利用限度額の設定変更やキャッシュバック実績の照会などができます。

※フィーチャーホン(ガラケー)ではご利用いただけません。
スマートフォンもしくはパソコンをご利用ください。

①新規登録

⇒P.2をご覧ください。

②ログイン方法

ステップ・1

VisaデビットカードのWebサイト
<https://bordebit.ryugin.co.jp>にアクセスし、
「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」をクリック



ステップ・2

ログイン画面の
「ユーザーID・パスワード」を
入力し、「ログイン」をクリック

③ご利用明細・年会費優遇状況確認

■ご利用明細照会

直近6ヶ月分のVisaデビットカードご利用明細を確認できます。

※ご利用店舗の処理状況等により、ご利用明細のお取引日が実際のご利用日と異なる場合があります。

※海外でご利用の場合、為替レートの変動等により「ご利用金額」が変更となる場合があります。

※年会費請求月になると、年会費の優遇がある場合、会員WEB右上に「今年年会費無料」と表示されます。

④キャッシュバック実績照会

直近のキャッシュバック額をご確認できます。

⑤Webサービス登録内容の変更

■ご利用限度額変更

国内ショッピング、海外ショッピング、海外ATMの各取引についてそれぞれ1日のご利用限度額を変更することができます。

※ご利用可能額は、決済口座の残高と設定いただいたご利用限度額の未使用分のうち、いずれか低い方になります。

■カード利用の停止

Visaデビットカードの利用を停止する事ができます。

■お知らせメール受信変更

ご登録のEメールアドレスごとにお知らせメールを「通知する」「通知しない」の設定変更ができます。

※お知らせメールのご利用には、事前に「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」のお申し込みおよび初回登録(パスワード、Eメールアドレスの登録)が必要です。

※Eメールアドレスの登録・変更は「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」からできます。

⑥3Dセキュアのご利用

Visaデビットカードを使ってインターネット上で決済する際、ご登録のEメールアドレスへワンタイムパスワードが送信されます。

※3Dセキュアが適用されるのは、お客様が利用する加盟店が3Dセキュアに対応していることが条件となります。



3

Visaデビットカードの使い方

あなたのライフスタイルに ぴったりの使い方が楽しめます。

毎日のお買い物に



銀行口座から即時決済だから、支払いがとっても便利!ご利用限度額も自分で設定できるから使いすぎの心配なし。**キャッシュバック特典も付いておトク!**

インターネットショッピング



クレジットカードが作れなくても大丈夫。学生の私でもネットショッピングの時に、**代引手数料や銀行振り込み手数料なしで買い物できておトク!**

海外でも



海外で必要なときに必要な分だけ、旅行先のATMで現地通貨が引出せるから便利。大金を持ち歩かなくていいから安心。**事前に両替をする手間も省けて便利。**

ビジネスデビットカード

社用経費の支払にも利用できるのも、仮払い・精算が不要で**業務の効率化に!**



国内でも海外でも世界中のVisa加盟店でご利用OK!

現金払い感覚で使える!使ったその場で引き落とされます

現金いらずでラクラクお支払い!仮払いや精算準備の手間が省けます

1 ショッピングに利用する

①お買い物の際にカードを提示し「Visaタッチで」または「Visaカードで」と伝える

| Visaタッチ対応店舗 | Visaタッチ非対応店舗 |
|-------------------------------|-------------------------------|
| お買い物の際にカードを提示し、「Visaタッチで」と伝える | お買い物の際にカードを提示し、「Visaカードで」と伝える |

※「デビットカードで」と伝えると、J-Debitと誤認され、利用できない場合があります。
※お支払い回数を聞かれた場合は、「1回で」と伝えてください。
※ひとつのお取引に複数のVisaカードをお使いいただくことはできません。



②レジの専用端末にかざす/暗証番号の入力/サインをする

| Visaタッチ対応店舗 | Visaタッチ非対応店舗 |
|-------------|------------------|
| レジの専用端末にかざす | 暗証番号の入力またはサインをする |

※スーパーやコンビニエンスストア等、加盟店によっては、サインレスでご利用いただける場合があります。
※一定の金額を超えるお支払いは、カードを挿し暗証番号を入力するか、サインが必要になります。



③「お知らせメール」が届く

※お知らせメールのご利用には、事前に「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」のお申し込みおよび初回登録(パスワード、Eメールアドレスの登録)が必要です。
※「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」のお申し込みがお済みでないお客様は、当行ホームページよりお申し込みください。



④「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」で利用明細を確認する

※「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」のご利用には、別途ご登録が必要です。
新規登録方法⇒P.2をご覧ください。



3 Visaデビットカード の使い方

2 ネットショッピングに利用する

一般的な流れ



*3Dセキュアとは

3Dセキュアとは、インターネット上でクレジットカード決済をより安全に行うために、国際ブランド(Visa、MasterCard、JCB)が推奨する本人認証サービスです。通常、インターネット上でクレジットカード決済は「カード番号」、「有効期限」といったカード券面記載の情報に基づき行われますが、3Dセキュアではこれらに加えて、「動的(ワンタイム)パスワード」を合わせて認証するため、不正使用被害の抑止効果が期待できます。

- ワンタイムパスワードは「りゅうぎんVisaデビットカード会員専用Web」にご登録のEメールアドレスに送信されます。
- 「りゅうぎんVisaデビットカード会員専用Web」のご登録はP.2をご覧ください。

3 海外で利用する(ショッピング)

■お買い物やレストランなどでのご利用は、国内での使い方と同じです。

[海外ご利用時の注意点]

- 海外でのご利用については、Visaが定めた為替レートに当行所定の海外事務手数料(3.0%)を上乗せしたレートで円貨換算いたします。
- 海外でのご利用については、ご利用時の為替レートでいったん引落します。後日ご利用店舗からの売上データが到着した時にご利用時からの為替変動による差額の引落し、または返金を行います。

[例1] 為替の変動により後日ご請求が発生するケース

| | ご利用当日 | 後日 |
|----------|--|---|
| お客様 | ①加盟店で利用 ショッピング代金……………\$100 | |
| 加盟店 | ②利用データを送信 利用データ……………\$100 | ⑤後日、売上データを送信 売上データ……………\$100 |
| 琉球銀行 | ③利用データを受信 利用データ……………\$100 〔為替レート \$1=100円〕 → 10,000円 | ⑥売上データを送信 売上データ……………\$100 〔為替レート \$1=110円 (10円の円安)〕 → 11,000円 (1,000円の差額が発生) |
| 決済口座のお客様 | ④利用金額を引落し 引落金額……………10,000円 即時引落し | ⑦利用データと売上データの差額を引落し 差額引落金額……………1,000円 差額を引落し |

※円高になった場合には、差額を入金いたします。

[例2] ショッピング代金の変更により後日ご請求が発生するケース

| | ご利用当日 | 後日 |
|----------|--|---|
| お客様 | ①海外の加盟店で利用 ショッピング代金……………\$100 ⑧レシートにサインとチップの金額を記入して会計をする(チップ金額 \$15) | |
| 加盟店 | ②利用データを送信 利用データ……………\$100 | ⑤後日、売上データを送信 利用代金(\$100) + チップ金額(\$15)=\$115 |
| 琉球銀行 | ③利用データを受信 利用データ……………\$100 〔為替レート \$1=100円〕 → 10,000円 | ⑥売上データを送信 売上データ……………\$115 〔為替レート \$1=100円 (為替変動なし)〕 → 11,500円 (1,500円の差額が発生) |
| 決済口座のお客様 | ④利用金額を引落し 引落金額……………10,000円 即時引落し | ⑦利用データと売上データの差額を引落し 差額引落金額……………1,500円 差額を引落し |

※円高になった場合には、差額を入金いたします。

3

Visaデビットカードの使い方

4 海外のATMでお金を引出す

(現地通貨お引出し)

①ご利用方法

Visaデビットカードで、世界200以上の国・地域にある230万台以上の「Visa」あるいは「PLUS」マークのついたATMから、現地通貨で預金引出せします。

ご利用可能なATMは銀行だけでなく、主要の国際空港やショッピングセンターなどにも設置されています。以下のマークを目印にご利用ください。



■Visaデビットカード用の暗証番号をご確認ください

暗証番号を一定回数以上ご入力されますとロックがかかります。Visaデビットカードがご利用できなくなります。

(ロックがかかった場合はカード再発行となります。再発行には所定の手数料が必要です。)

■海外渡航前に必ず口座の残高をご確認ください

利用金額は即時決済されますので、残高が不足するとご利用いただけなくなります。

■ご利用の目的は限定されます

海外における預金のお引出しの目的は、海外為替および外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届け出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。

*現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品、お土産物の購入費、学費、医療費等。

■ATMお引出し手数料

1回のご利用につき220円(消費税込)

※一部ATMにおいて、別途現地金融機関の所定の使用料がかかる場合があります。

■為替レートについて

海外でのご利用についてはVisaが定める為替レートに当行所定の海外事務手数料(3.0%)を上乗せしたレートで円貨換算いたします。

[ご注意]

国や機種によってATMの操作方法・画面表示が異なります。また、お引出しの上限は1日につき50万円まで(ATMお引出し手数料を除く)となっておりますが、ATM・CDの機種により、一度にお引出しいただける上限が異なります。

*日本時間が基準となります。

②海外のATMについて

■海外ATMロケーター

利用可能なATMをVisaのWebサイトからインターネットで検索できます。

<http://www.visa.co.jp/personal/atm/locator.shtml>

■「カードが吸い込まれた」、「現金が回収されてしまった」等のトラブル発生時は、ただちに現地金融機関の係員に状況説明と、返還・返金交渉をしてください。帰国されてからでは解決が難しい場合があります。

英語での説明 (例)The machine has taken my card.Can I get it back?

③海外のATM・CDの基本操作

■アジアにおける一般的なタイプ



※香港では6桁の暗証番号を入力しているATM・CDもありますが、4桁の暗証番号を入力後、ENTERを押してください。

3

Visaデビットカード の使い方

■アメリカ・カナダにおける一般的なタイプ

| [画面表示の例] | [操作] |
|---|--|
| 1 INSERT YOUR CARD. | Visaデビットカードを挿入します。 |
| 2 ENTER YOUR PIN AND PRESS "ENTER". | Visaデビットカードの暗証番号4桁を入力し、ENTERを押します。 (ENTERが不要な場合もあります。) |
| 3 SELECT TYPE OF TRANSACTION. | CASH WITHDRAWAL (お引出し)を押します。 |
| 4 SELECT ACCOUNT | SAVING (普通預金)を押します。 |
| 5 ENTER WHOLE DOLLAR AMOUNT THEN PRESS ENTER. | ご利用金額を指定し、ENTERを押します。 |
| 6 PLEASE TAKE CASH. | 現金をお受け取りください。 |
| 7 WOULD YOU LIKE ANOTHER TRANSACTION? | 取引を続けられますか? (操作を終了する場合はCLEAR (NO)を、引き続き現金を引出す場合にはENTER (YES)を押します。) |
| 8 PLEASE REMOVE CARD AND TAKE RECEIPT. | カードとご利用明細書をお受け取りください。 |

■ヨーロッパにおける一般的なタイプ

| [画面表示の例] | [操作] |
|---|------------------------------------|
| 1 INSERT YOUR CARD. | Visaデビットカードを挿入します。 |
| 2 SELECT LANGUAGE. | ENGLISH (英語)を押します。 |
| 3 ENTER YOUR PIN THEN PRESS "ENTER". | Visaデビットカードの暗証番号4桁を入力し、ENTERを押します。 |
| <p>※イタリアでは確認ボタン (ENTER) がESEGUIまたはESECUZIONEと表示されています。 ※フランス、イタリアなどには6桁の暗証番号を入力するようになっているATM / CDもありますが、4桁の暗証番号を入力後、ENTERを押してください。</p> | |
| 4 CASH WITH RECEIPT / NO RECEIPT? | RECEIPT (利用明細書)を押します。 |
| 5 SELECT TYPE OF TRANSACTION. | WITHDRAWAL (お引出し)を押します。 |
| 6 SELECT ACCOUNT FOR WITHDRAWAL. | SAVING (普通預金)を押します。 |
| 7 PLEASE SELECT WITHDRAWAL AMOUNT. | 金額を指定し、ENTERを押します。 |
| 8 PLEASE REMOVE CARD. | カードをお受け取りください。 |
| 9 PLEASE TAKE CASH. | 現金をお受け取りください。 |
| 10 PLEASE TAKE RECEIPT. | ご利用明細書をお受け取りください。 |

1 カードの紛失・盗難

カードの紛失または盗難に遭われた場合には、すみやかにりゅうぎんデビットコールセンターまでご連絡ください。利用停止の手続を行います。



2 カードの再発行

紛失・盗難、ICチップ・磁気不良、破損等でカードが使用できなくなった場合には、りゅうぎんデビットコールセンターまでご連絡いただくか、当行本支店窓口にお越しください。再発行手続を行います。

[窓口にお越しの際にお持ちいただくもの]



*紛失・盗難以外の場合

※紛失・盗難の場合、再発行には1,100円(消費税込)の手料をいただきます。

※紛失・盗難の場合、再発行に伴いVisaデビットカードのカード番号も変更となります。携帯電話料金のお支払い等にVisaデビットカードのカード番号を登録されている場合は、必ずお客様自身で各契約加盟店にカード番号変更手続をしてください。

3 暗証番号の変更

暗証番号を変更されたい場合、もしくは、暗証番号の入力相違によりカードが利用できなくなった場合は新しい暗証番号でのカード再発行が必要となります。当行本支店窓口にお越しください。(再発行手数料が必要です。)

[窓口にお越しの際にお持ちいただくもの]



4 住所変更・電話番号変更

当行支店窓口にお越しいただくか、「りゅうぎんWeb申込サイト」からお手続きください。

[窓口にお越しの際にお持ちいただくもの]



※「りゅうぎんWeb申込サイト」でのお手続きは1～2週間ほど時間を要します。

5 氏名変更

氏名変更の場合、カードの再発行が必要となります。当行本支店窓口にお越しください。

[窓口にお越しの際にお持ちいただくもの]



*お名前の変更を確認できる書類

(戸籍謄本・住民票の写し等の原本で、ご変更前・後の記載があるもの)

6 切替

お客さまのご要望による「キャッシュカード一体型」から「単体型」へのお切替、「単体型」から「キャッシュカード一体型」へのお切替は、再発行手数料を頂戴の上、当行本支店窓口にてお受けいたします。お切替の場合、受付け時点において旧カードは回収させていただきます。従って「キャッシュカード一体型」を「単体型」へお切替の場合、新カードが送達されるまでキャッシュカードがご利用いただけませんのでご了承ください。

7 カードの解約

Visaデビットカードを解約される場合には、当行本支店窓口にお越しください。

[窓口にお越しの際にお持ちいただくもの]



[お問い合わせ先]

りゅうぎんデビット
コールセンター ☎0120-78-8689

〈ビジネス
デビットカード用〉 ☎0120-70-8689

海外から
ご利用の場合 識別番号 +81-98-901-4681 (通話料
有料)

〈ビジネス
デビットカード用〉 識別番号 +81-98-901-4682 (通話料
有料)

受付時間：年中無休で24時間お取り扱いをしております。

Q1 お店で支払い方法を伝えるときには？

A 「Visaカードで」とお伝えください。
Visaタッチ機能をご利用の場合、「Visa
をタッチで」とお伝えください。

※「デビットカードで」と伝えると、J-Debitと誤認され、
利用できない場合があります。



Q2 お支払い回数を聞かれたら？

A 「1回払いで」とお伝えください。
※分割払い、ボーナス払い等は利用できません。



Q3 「このカードは使えません」と言われたら？

A 以下の原因が考えられます。

①残高不足

決済口座にご入金ください。

②限度額オーバー

設定されたご利用限度額を超えたご利用はできません。
なお、ご利用限度額は「りゅうぎんVisaデビット会員専用Web」または
店舗窓口より変更頂けます。

③利用できない店舗

高速道路料金や機内販売、ガソリンスタンドなど一部ご利用いた
だけない加盟店があります。

詳しくは当行ホームページよりご確認ください。

※こちらに記載の加盟店以外でも、一部利用を制限している場合があります。

④その他

暗証番号相違・有効期限切れ・カードの磁気不良・ICチップ不良・カ
ード端末のエラー、立替金や年会費をお支払いいただいていない
場合、不正利用による停止などが考えられます。

りゅうぎんデビットコールセンターへご確認ください。



Q4 利用明細を確認したい

A デビットご利用の場合、都度通帳へ記載されます。
但し「Visaデビット」のみの表示となりますので、ご利用店舗等
詳細をご確認になりたい場合は「りゅうぎんVisaデビット会員専
用Web (<https://bordebit.ryugin.co.jp>)」をご利用ください。

Q5 取消・返品をしたい

A 取消・返品の旨を、お取引された加盟店にお
伝えください。加盟店の処理方法等によって、
一時的に二重引落しの状態になったり、返金
に最大45日程度お時間がかかる場合等があ
ります。
返金状況を確認されたい場合は、りゅうぎん
デビットコールセンターまでご連絡ください。



Q6 紛失した場合どうしたらいいか

A 紛失に気付いたら、すぐりゅうぎんデビットコールセンターまで
ご連絡下さい。なお、紛失の受付後、カードが見つかっても電話で
の利用停止の解除はできず、窓口にて再発行のお手続きが必要
になります。

お届印・本人確認書類をお持ちになって窓口までお越しください。
また、会員WEBにて利用停止を行った際は、お客様自身で利用停
止解除を行った後、窓口での再発行手続きとなります。

Q7 実際の金額と違う金額の引落しがあった

A 加盟店の売上処理の都合等により、お引落しが分割される場合等が
あります。

詳しくはお取引された加盟店にご確認いただくかりゅうぎんデビ
ットコールセンターまでご連絡ください。

Q8 利用した覚えがない引落しがある

A 通信販売・公共料金のお支払い等にVisaデビット
カードのカード番号を登録されている場合、加盟
店の売上処理のタイミングでお引落しされること
があります。
上記お取引引きにお心当たりがない場合は、りゅう
ぎんデビットコールセンターまでご連絡ください。



Q9 取消・返品による返金のあとに、再度引落しがあった

A 加盟店の売上・返金処理の都合等により、返金後に再度引落としとな
る場合があります。
詳しくはりゅうぎんデビットコールセンターまでご連絡ください。