

# 全銀ファイル伝送（VALUX）のご紹介

～ISDN回線廃止・固定電話IP網化に向けた  
FBサービスについて～

株式会社 琉球銀行

# はじめに

1. 全銀ファイル伝送とは	.....	P 2
2. 全銀ファイル伝送 (VALUX) の取扱開始について	.....	P 3
3. 全銀ファイル伝送 (VALUX) の概要について	.....	P 4
4. 全銀ファイル伝送 (VALUX) のメリットについて	.....	P 5
5. ご利用開始までの流れ	.....	P 6
6. サービスとご利用料金の流れ	.....	P 8
7. お申込みについて	.....	P 9
8. ご利用料金について	.....	P 10
9. ご利用可能時間について	.....	P 13
10. お客様のご対応事項	.....	P 14
11. お問い合わせ先	.....	P 16
<ご参考>Connecure回線について	.....	P 17

# 全銀ファイル伝送とは

全銀ファイル伝送とは、所定の回線を介して口座振替などのデータを金融機関へ送信して処理を依頼する「**データ伝送**」サービスです。

現在はINSネットと呼ばれるデジタル回線や、アナログ回線である電話回線などが利用されています。

全銀ファイル伝送には、以下のようなサービスがあります。

サービス	内 容
総合振込	複数の振込明細を一括で送信し、処理を依頼するサービス。
給与振込	従業員への給与支払を一括して依頼できるサービス。
口座振替(依頼)	売掛金や各種会費等の料金を一括して集金依頼するサービス。
口座振替(結果)	依頼した口座振替の引落とし結果を受信できます。
全銀会計情報	指定した口座の入出金明細や振込入金等について、一括してデータを受信できるサービス。

# 全銀ファイル伝送 (VALUX) の取扱開始について

NTT東日本、NTT西日本は、2024年1月にINSネットの『デジタル通信モード』終了、及び、固定電話のIP網移行を予定しています。それに伴い、現在ご利用の「データ伝送」は終了いたします。

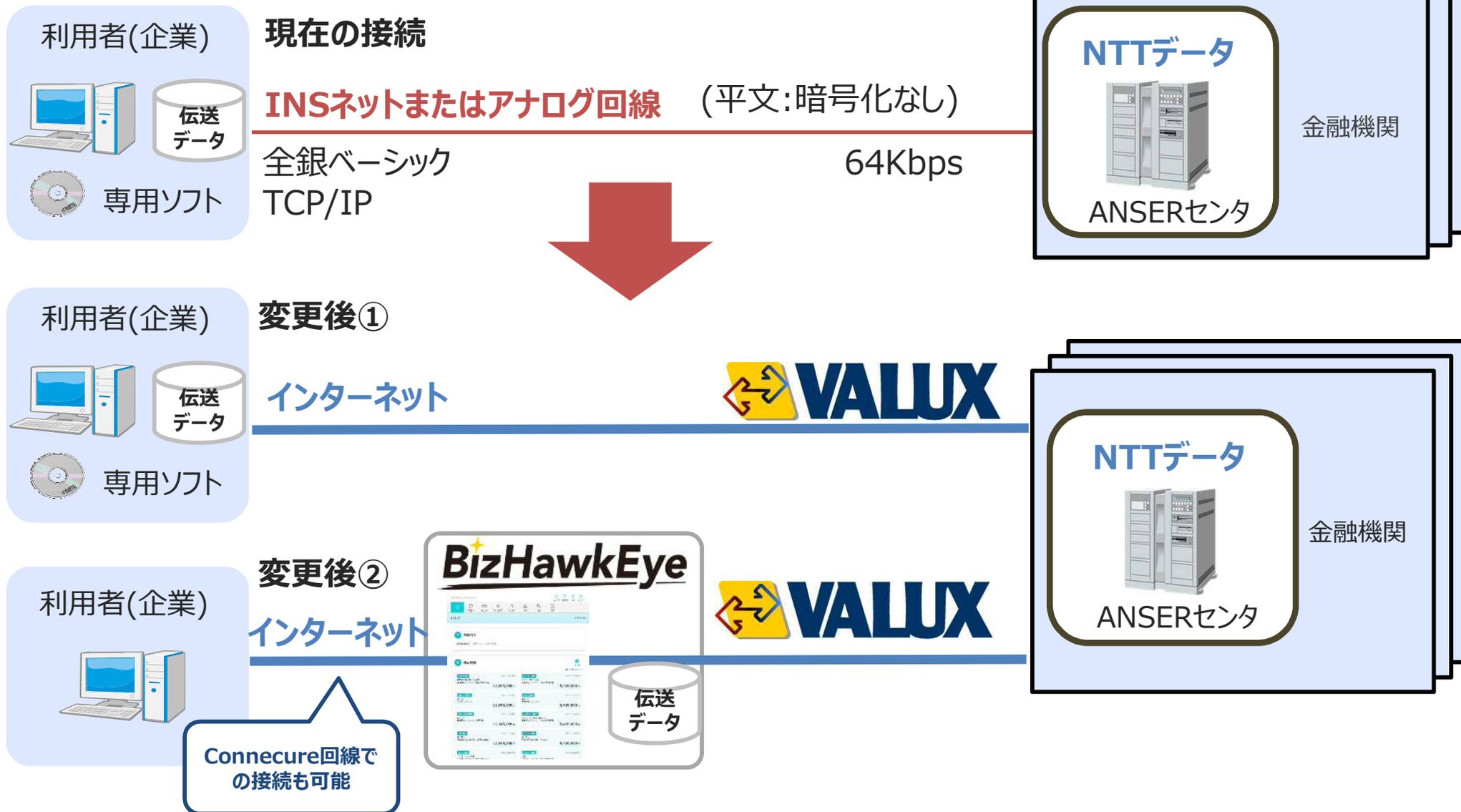
後継サービスとして、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ（以下「NTTデータ」）の全銀ファイル伝送(VALUX)の取扱いを開始します。

※VALUXとは、電子証明書がインストールされたPC以外からの接続を認めない認証サービスです。

		2021年	2022年	2023年	2024年
NTT 東日本 ・ NTT 西日本	INSネット デジタル通信モード	→			2023年12月 取扱終了
	固定電話のIP網化 (INS、アナログ)	→			2024年1月 よりIP化
琉球銀行	FBサービス (データ伝送サービス)	→ サービス終了 2023年12月			
	全銀ファイル伝送 (VALUX) (BizHawkEye) 取扱開始		→ 取扱開始 2022年8月		

# 全銀ファイル伝送 (VALUX) の概要について

全銀ファイル伝送 (VALUX) は企業様と金融機関との安全な取引を実現するファイル伝送サービスです。PCソフトを導入し使用する方法(下図「変更後①」)と、Webブラウザサービス『BizHawkEye』を使用する方法(下図「変更後②」)がございます。



# 全銀ファイル伝送（VALUX）のメリットについて

全銀ファイル伝送（VALUX）には、次のようなメリットがあります

## ① セキュリティ対策（VALUXとは）

利用開始時にお客様独自の「電子証明書」が発行され、この証明書がインストールされたPCでない限り、ファイル伝送ができないようになっています。

## ② 高速インターネット通信で伝送速度が向上

VALUXを利用すれば高速インターネット通信で、伝送速度が改善されます。

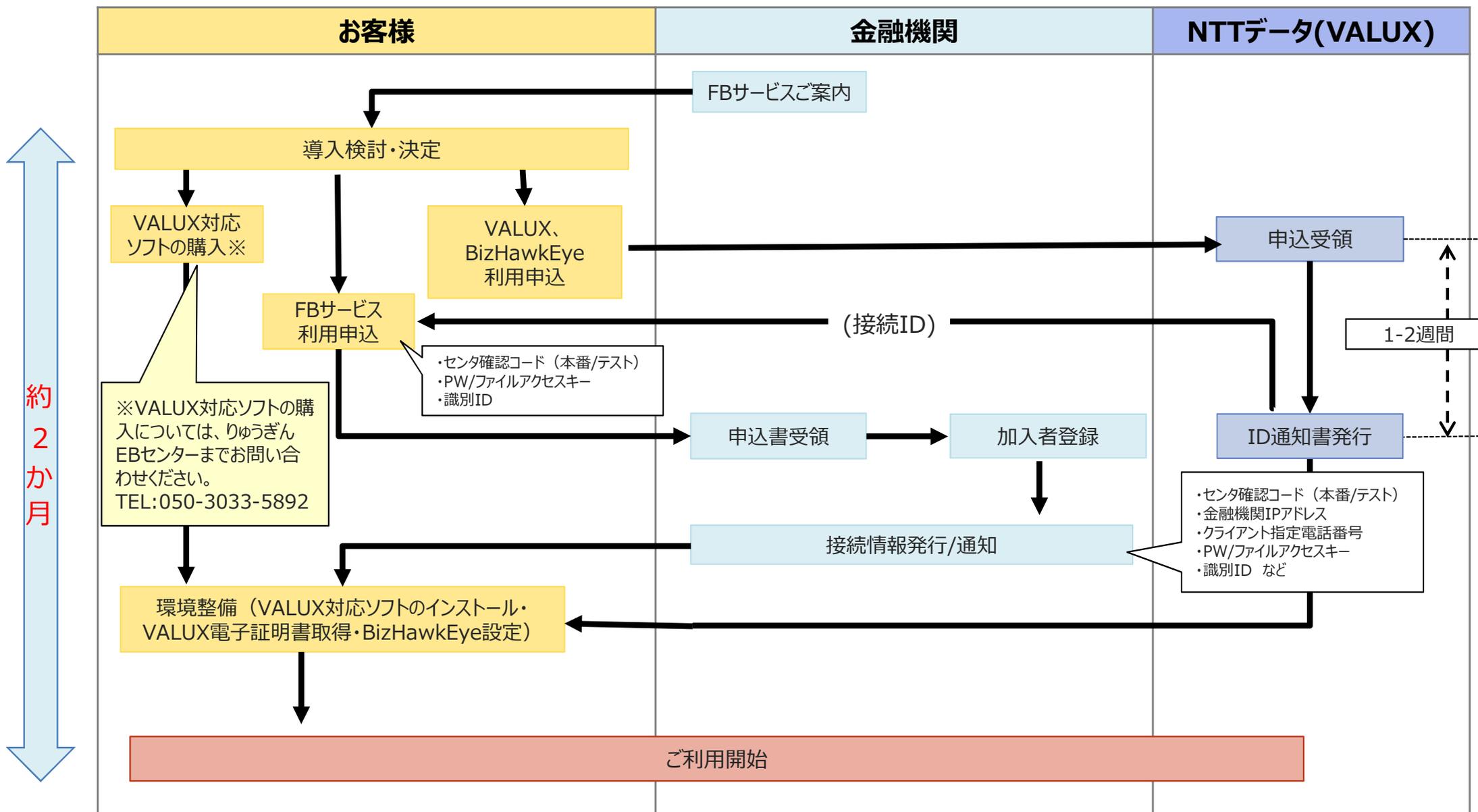
※従来のファームバンキングでは電話回線・ISDNを利用しているため、ファイル伝送には時間がかかる場合があります。

## ③ マルチバンク対応

複数の異なる金融機関へ、同時ログインが可能です。同一画面、同一操作性での伝送が実現できます。

# ご利用開始までの流れ（VALUX新規の場合）

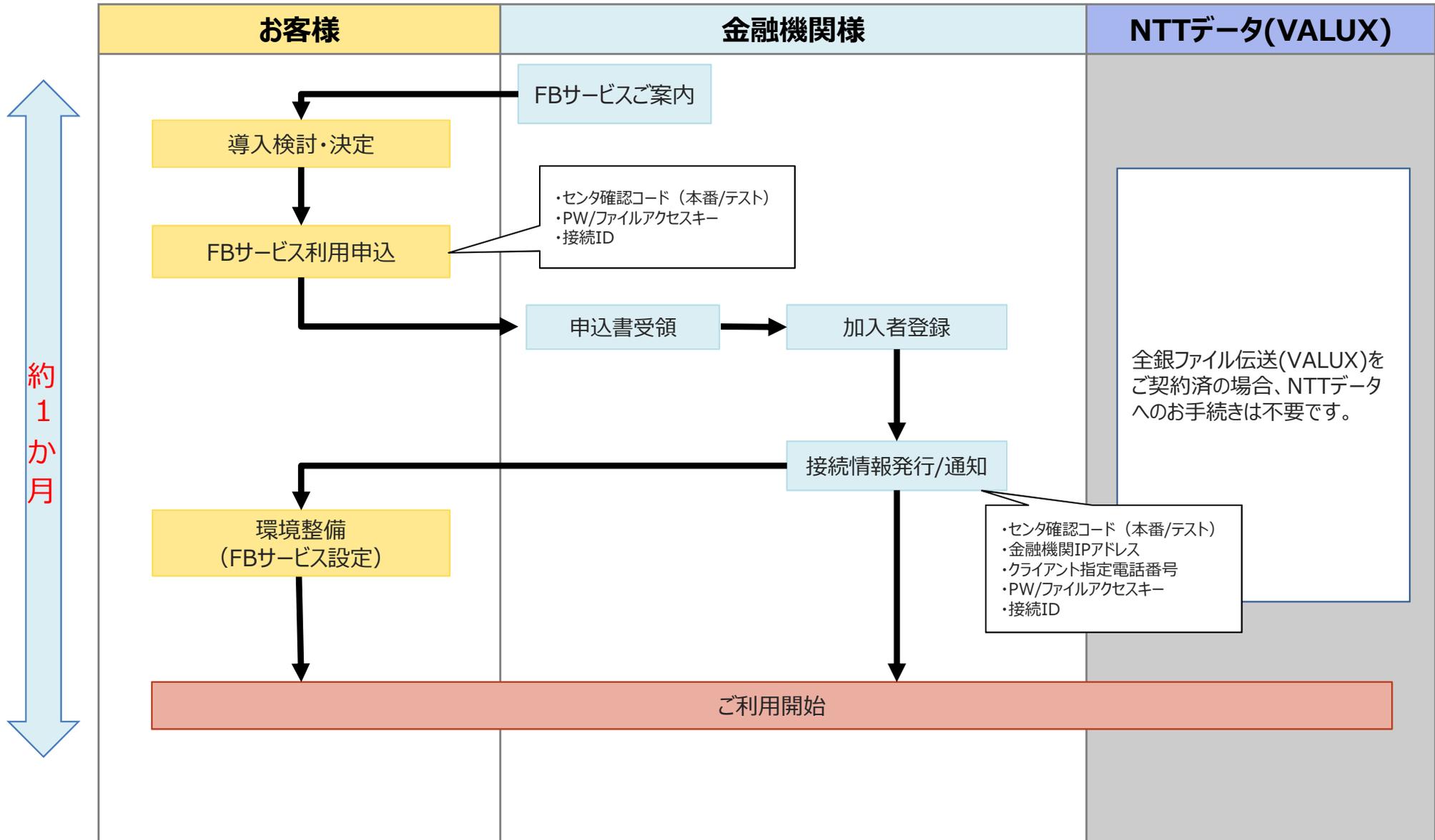
サービス開始までの流れは次のとおりです。



# ご利用開始までの流れ（他金融機関との取引で全銀VALUX導入済の場合）

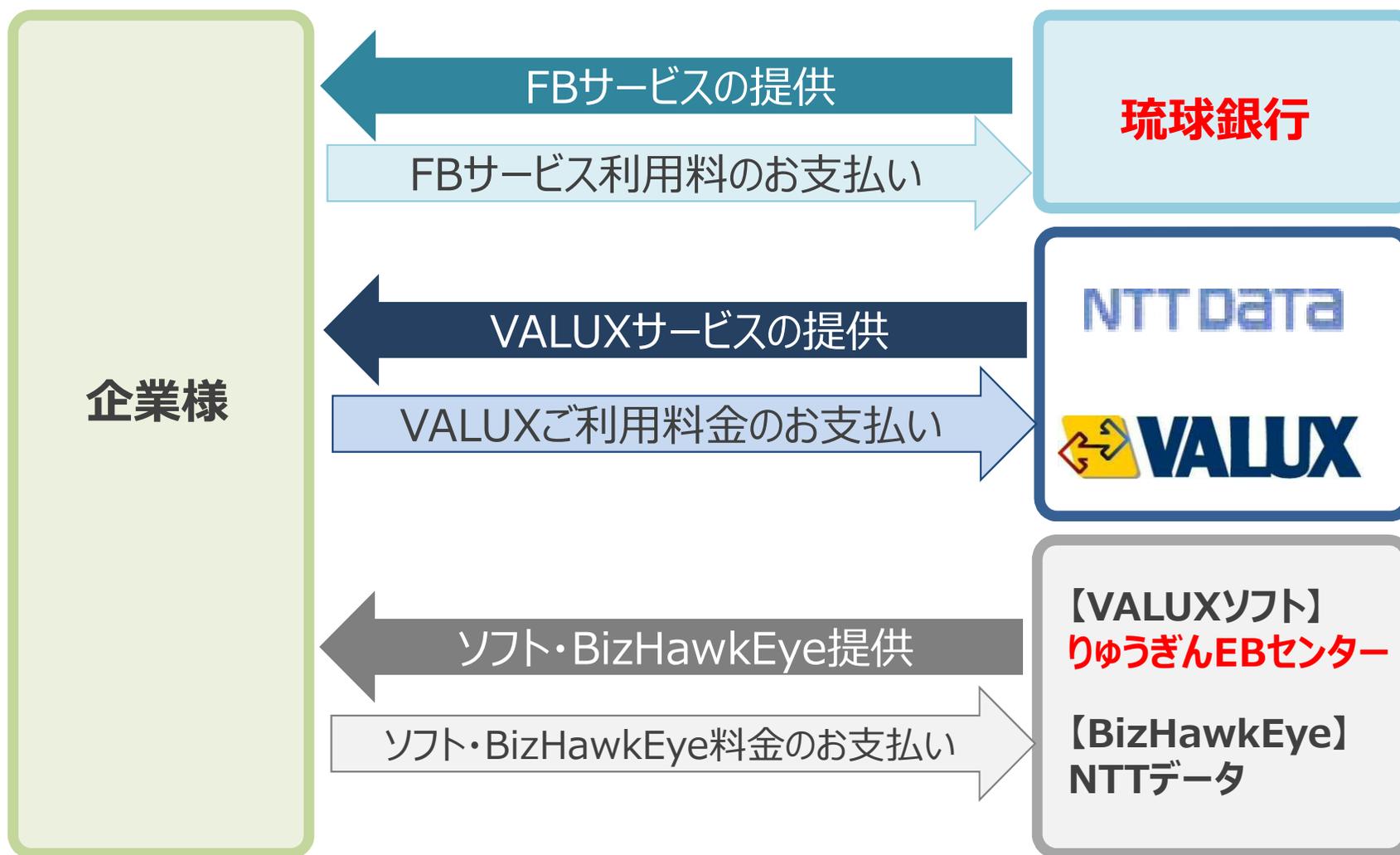
※既にVALUXソフトやBizHawkEyeを導入済の場合

サービス開始までの流れは次のとおりです。



# サービスとご利用料金の流れ

全銀ファイル伝送（VALUX）をご利用いただく場合のサービスと料金の流れは以下の通りです。



# お申込について

下記のとおり、琉球銀行およびNTTデータへのお申込が必要となります。

サービス名	琉球銀行 へのお申込	専用ソフトの 導入	NTTデータへのお申込	
			VALUX ※1	BizHawkEye
VALUX	○ VALUXのご契約	○ ※2	○	×
BizHawkEye	○ ※3 VALUXのご契約	×	○	○

※1. すでにVALUXの認証をお持ちの場合、あるいは他の金融機関とすでにVALUXをお取扱いの場合は、改めてお申込いただく必要はございません。

ただし、使用するPCを増やす場合、VALUXの追加申込みが必要となります。

※2. VALUX接続用の専用ソフトをお持ちの場合は、改めて購入いただく必要はございません。

※3. BizHawkEyeをご利用いただく場合でも、琉球銀行とVALUXのご契約が必要となります。

# ご利用料金について

全銀ファイル伝送（VALUX）サービスのご利用にかかる料金は、次のとおりです。

## VALUXサービス利用料（税別）

琉球銀行へお支払いいただく利用料金は以下の通りです。「BizHawkEye」ご利用の場合も必要となります。

初期費用	0円
月額基本料金	1,000円

※全銀ファイル伝送（VALUX）と併せて「ANSER-SPC（VALUX）」をご利用になる場合、別途下記料金が追加となります。

## ANSER-SPC(VALUX)利用料（税別）

琉球銀行へお支払いいただく利用料金は以下の通りです。

「BizHawkEye」でANSER-SPC(VALUX)を利用される場合もお申込が必要となります。

初期費用	0円
月額基本料金	1,000円

# ご利用料金について

全銀ファイル伝送 (VALUX) ご利用に必要なソフトの料金です。

専用ソフトの購入(税別)

りゅうぎんEBセンター(株・リウコム)が提供いたします。

提供ベンダー	種類	提供価格	保守(※1)
(株)オービック ビジネスコンサルタント	オフィスバンク VALUE	55,000円	任意(※2)
(株)NTTデータ四国	EBNext2	50,000円	必須(18,000円/年)
	EBNext2 DX	70,000円	

※1.保守には以下を含みます。ただし、ソフトによって若干内容は異なります。

- ①ソフトのバージョンアップ、②銀行支店辞書の利用、③ソフト破損時の交換、  
④マニュアル小冊子等付属品の送付、⑤サポートセンターの利用

※2.保守契約は任意ですが、契約する場合(株)オービックビジネスコンサルタントと直接ご契約いただきます。

※3.上記料金以外に、当行EBセンター職員が訪問しソフトの設定等を行う場合は、別途費用が発生する場合があります。

※4.上記ソフトはANSER-SPC(VALUX)にも対応しています。

※5.BizHawkEyeをご利用になる場合は、ソフト購入は不要です。

※6.BizHawkEyeをご利用いただく場合、接続回線としてインターネット回線ではなく、よりセキュリティの高いConnecure回線を利用することも可能です。

- ◆「Connecure回線」は、インターネットから物理的・論理的に遮断された閉域網のネットワークを利用しているため、外部からの攻撃を受けず安全にご利用いただけます。利用料金等についてはp.17をご参照願います。

# ご利用料金について

NTTデータへの下記お申込が必要となります。

## VALUX

※BizHawkEyeを利用される場合もVALUXのお申込みが必要です。

初期費用	6,000円～
月額料金	2,700円～

## BizHawkEye

※BizHawkEyeを利用される場合

初期費用	30,000円～
月額料金	4,000円～

注.上記料金は、利用コンテンツや証明書枚数により異なります。詳細については必ず下記NTTデータのHPでご確認ください。

※VALUXの詳細な料金体系

<https://www.valux.ne.jp/price/valux.html>

※BizHawkEyeご利用の場合の料金体系

<https://www.bizhawkeye.ne.jp/price/>

# ご利用可能時間について

## ご利用可能時間

月曜日～金曜日（土日祝日、12/31、1/2 および 1/3 を除く） 9：00～18：00

取引内容	データ送信時限
給与振込	振込指定日の前々営業日 15：00 まで
総合振込	
口座振替(依頼送信)	振替日の前々営業日 15：00 まで
口座振替(結果受信)	振替日の翌営業日 9：00 以降

# お客様のご対応事項（VALUXソフトご利用の場合）

VALUXソフト利用の場合におけるサービス開始までのお客さまの主な対応事項は、次のとおりです。

フェーズ	項目	対応内容
導入準備、申込	VALUX申込	<ul style="list-style-type: none"><li>・VALUX申込、登記事項証明書等の確認書類をNTTデータへ提出いただきます。</li><li>・NTTデータから提供されるID通知書（接続や証明書取得に必要な通知）をお受け取りください。</li></ul>
	FBサービス利用申込	<ul style="list-style-type: none"><li>・FBサービス申込書を琉球銀行にご提出いただきます。</li><li>・琉球銀行より、FBサービスの利用に必要な情報（センタ確認コード、等）の通知を受けます。</li></ul>
	ソフトの購入	VALUXサービス対応ソフトウェアの購入に関しては、 <a href="#">りゅうぎんEBセンター</a> （TEL:050-3033-5892）へお問合せください。お問い合わせの場合は「VALUXソフト購入の件」とお申し付けください。
環境整備	ソフトのインストール	ソフトをPCにインストールしてログインしてください。
	電子証明書の取得・事前設定	<ul style="list-style-type: none"><li>・マルチバンク電子証明書を取得してください。取得にあたっては、VALUX申込書のお客様控えと、NTTデータから通知されるID通知書が必要です。</li><li>・ソフトへファイル伝送情報等を設定してください。</li></ul>

# お客様のご対応事項（BizHawkEyeご利用の場合）

BizHawkEye利用の場合におけるサービス開始までのお客様の主な対応事項は、次のとおりです。

フェーズ	項目	対応内容
導入準備、申込	BizHawkEye・VALUX申込	<ul style="list-style-type: none"><li>・BizHawkEye・VALUX申込、登記事項証明書等の確認書類をNTTデータへ提出いただきます。</li><li>・NTTデータから提供されるID通知書、マスタユーザ通知書（接続や証明書取得に必要な通知）やハードウェアトークン(オプション)をお受け取りください。</li></ul>
	FBサービス利用申込	<ul style="list-style-type: none"><li>・FBサービス申込書を琉球銀行にご提出いただきます。</li><li>・琉球銀行より、FBサービスの利用に必要な情報（センタ確認コード、等）の通知を受けます。</li></ul>
環境整備	電子証明書の取得・事前設定	<ul style="list-style-type: none"><li>・BizHawkEyeサイトにアクセスし、電子証明書の取得、及び初回利用登録（パスワード変更）を実施いただきます。取得にあたり、BizHawkEye・VALUX申込書のお客様控えと、NTTデータから通知されるID通知書が必要です。</li><li>・ログイン後、ファイル伝送情報、企業情報、利用者情報等の事前設定をしていただきます。</li></ul>

※BizHawkEyeご利用の場合には、接続回線として「Connecure」を使用することも可能です。  
その場合には、別途、NTTデータあて「Connecure」の申込が必要となります(p.17ご参照願います)。

# お問い合わせ先

## FBサービス、お申込、料金に関するお問い合わせ

株式会社琉球銀行 ペイメント事業部

電話番号：0120-91-1510

電話受付時間：平日 9:00～17:00

※FBソフトご購入の場合「りゅうぎんEBセンター」([TEL:050-3033-5892](tel:050-3033-5892)、受付時間:平日9時～18時)までご連絡ください。

## VALUX、BizHawkEyeのサービス、お申込、料金に関するお問い合わせ

株式会社NTTデータ VALUXカスタマーセンタ

電話番号：0570-041800

受付時間：平日 9時～17時45分

※ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、03-4334-1800 までおかけ直してください。

ホームページ：VALUX <https://www.valux.ne.jp/index.html>

BizHawkEye <https://www.bizhawkeye.ne.jp/index.html>

### 【ご注意事項】

この提案書は、2022年10月10日時点の情報で作成しております。今後の制度・商品の変更等により、内容が変更となる場合があります。

## <ご参考> Connecure回線について

メニュー		ベーシック				ライト	
		①	②	③	④	⑤	⑥
アクセス 回線 (bps)	メイン	イーサ 1M	イーサ 1M	イーサ 1M	ベスト エフォート (最大1M)	ベスト エフォート (最大1M)	ミニマム (最大200K)
	バックアップ	イーサ 1M	ベスト エフォート (最大1M)	無	無	無	無
保守受付時間		24時間365日					
故障対応時間		24時間365日				平日9時～17時	
初期費用 (円)		220,500	238,300	185,000	204,800	204,800	204,800
月額費用 (円)		180,000	136,900	90,000	46,900	19,800	9,800

※ 上記料金にはルータ設定、機器レンタル、保守費を含みます。

※ 初期費用は、平日日中帯に工事を行う前提となります（休日、夜間の場合、別途費用が発生します）。

※ NTTデータでルータまで提供します(回線説明～工事等はNTTデータで実施)。

※ 現在敷設しているINSネット回線が3ch程度の場合は、「⑥ミニマム」でも十分対応が可能です。

例) 192K (INSネット回線64K×3ch) < 最大200K (ライト⑥ミニマム)

※ Connecure回線に関しては、下記HPをご参照ください。

<http://nws.jp.nttdata.com/connecure/>